

**Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá**  
Baluarte y Vanguardia de la Libertad Empresarial



# Índice de Seguridad Ciudadana

República de Panamá



**Dirección de Asuntos Jurídicos,  
Cabildeo y Seguridad  
Ciudadana**

Observatorio de Seguridad  
Ciudadana

Agosto, 2017



Equipo encargado de la preparación del Índice de Seguridad Ciudadana (ISC):

**Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá**

Domingo Latorraca M. - Vocero y Presidente Coordinador del OSC

Ileana Luttrell - Directora de Asuntos Jurídicos, Cabildeo y Seguridad Ciudadana

Renán Arjona - Especialista en Análisis Estadísticos OSC

**Revisión, edición, diseño y diagramación**

Ileana Luttrell

Renán Arjona

**Colaboradores**

Alexander Alleyne

Allan Morales

Fernando Murray

Jorge I. Jiménez

Martín Fuentes

Milagros García

Yasibel Castillero

**CCIAP/OSC**

[www.panacamara.com](http://www.panacamara.com)

[www.seguridadcciap.com](http://www.seguridadcciap.com)



“Si soy la esperanza del mañana, no corrompas mi presente”

- SIEMPRE Y EN TODO LO QUE HAGAS -

**# RESPETA  
MI FUTURO**





ASESORÍA, RESPALDO  
Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO  
PARA NUESTROS AFILIADOS...

¡SUME A SU  
EMPRESA HOY!

Tel.: +507 207-3445 | [www.panacamara.com](http://www.panacamara.com)



# Índice de Seguridad Ciudadana

República de Panamá

## Resumen

El presente documento tiene como objetivo establecer un Índice de Seguridad Ciudadana (ISC) para la República de Panamá, integrando los delitos de mayor incidencia registrados en el país con la percepción de seguridad ciudadana, utilizando las encuestas realizadas por el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP).

## Contenido

Introducción .....	7
Definición Seguridad Ciudadana e ISC.....	8
Esquema Conceptual del Índice de Seguridad Ciudadana .....	11
Metodología de Cálculo del ISC .....	12
Fórmula y Resultados del ISC .....	15
Resultados del ISC por Provincias.....	17
Anexo .....	20





# Asesoría Legal, Cabildeo y **SEGURIDAD CIUDADANA**

Trabajamos en defensa de los intereses de los Miembros frente a las medidas que afectan el principio a la libertad de empresa y la iniciativa privada.



CONTÁCTENOS:  
Dirección de Asuntos Jurídicos, Cabildeo y Seguridad Ciudadana  
Tel.: (+507) 207-3400 Ext. 225 | Fax: (+507) 207-3425  
cabildeo@panacamara.org



CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y AGRICULTURA DE PANAMÁ  
[www.panacamara.com](http://www.panacamara.com)

Somos Defensa, Información  
y Negocios

## 1. Introducción

El presente estudio tiene como objetivo establecer un Índice de Seguridad Ciudadana (ISC) para la República de Panamá, integrando los delitos de mayor incidencia registrados en el país: Homicidio, Robo, Hurto, Violencia Doméstica y el resto de los otros delitos denunciados. También, se incluye la percepción de la seguridad ciudadana, utilizando como base las encuestas realizadas por el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la CCIAP.

Luego de revisados y analizados distintos instrumentos metodológicos utilizados en otros países de la región, tomamos como principales referencias, el Índice de Criminalidad para Colombia, el cual es elaborado por el Centro de Estudios Estadísticos de la Policía Nacional, y el Índice de Inseguridad Ciudadana y Violencia, que realiza México Evalúa, mediante su Centro de Análisis de Políticas Públicas.

Se ha utilizado como base, parte del modelo del Índice de Criminalidad para Colombia, en donde se utiliza como mecanismo de ponderación la pena impuesta a cada delito de acuerdo al Código Penal, como una medida objetiva de cómo la sociedad valora cada hecho delictivo.

Este esfuerzo se concretó gracias al apoyo de un grupo de expertos en la materia, quienes en conjunto con el equipo técnico del OSC, desarrollaron el Índice de Seguridad Ciudadana, el cual tiene como objetivo brindar a la sociedad panameña parámetros confiables para dar

seguimiento al tema de la seguridad ciudadana, y así fomentar la participación en el monitoreo de las políticas públicas que promueve el Gobierno de la República de Panamá.

Es importante señalar que es el primer Índice de Seguridad Ciudadana que se le presenta al país, siendo el primer esfuerzo que realiza el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la CCIAP en esta materia.

El estudio está organizado en cuatro secciones. En la primera, se define la Seguridad Ciudadana y el Índice de Seguridad Ciudadana. En la segunda, se define el esquema conceptual del ISC. En la tercera, se presenta una propuesta metodológica para la obtención del índice (Ficha Metodológica). En la cuarta sección, se presenta el cálculo y los resultados finales del Índice de Seguridad Ciudadana.

A continuación presentamos la primera edición del Índice de Seguridad Ciudadana, con el cual esperamos contribuir a un mejor entendimiento del fenómeno de la seguridad y a un monitoreo continuo de su evolución en el país año con año.



**“Se utiliza como ponderador la pena impuesta a cada delito de acuerdo al Código Penal, como una medida objetiva de cómo la sociedad valora cada hecho delictivo”.**

## 2. Definición de Seguridad Ciudadana y del ISC

### Seguridad Ciudadana

La Seguridad Ciudadana consiste en la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona y su derecho a tener una vida digna.

Es un factor social, donde prevalece ese sentir de confianza, donde se discierne la ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica del ser humano, en que el Estado tiene como objetivo salvaguardar y garantizar la vida, el patrimonio y libertad del ciudadano.

Debe ser el resultado de una política que se oriente a una estrategia integral, que incluya la mejora de la calidad de vida de la población, la acción comunitaria para la prevención del delito y la violencia, una justicia accesible, ágil y eficaz, una educación que se base en valores de convivencia pacífica, en el respeto a la ley, en la tolerancia y en la construcción de cohesión social.

El fenómeno de la seguridad ciudadana se puede medir en dos dimensiones: la dimensión cuantitativa, es decir el hecho (la delincuencia real registrada), y la dimensión cualitativa, que se refiere a la percepción (la opinión sobre la seguridad de los ciudadanos).

### Índice de Seguridad Ciudadana (ISC)

El ISC es el resultado de, a través de un solo indicador, monitorear el desempeño de la seguridad ciudadana, con componentes tanto cuantitativos como cualitativos a través del tiempo. **El Índice de Seguridad Ciudadana (ISC)** permite integrar los delitos de mayor incidencia registrados en el país y la percepción de seguridad ciudadana, utilizando las encuestas realizadas por el Observatorio de Seguridad Ciudadana.

En virtud de lo anterior, se toman en cuenta los

siguientes elementos para su construcción:

#### 1. Principales Delitos Denunciados:

Si bien es cierto que el homicidio es reconocido como el delito más grave, el cual tiene un mayor impacto en la población de un país, existen otras manifestaciones de violencia y criminalidad, que también afectan a la población, y por lo tanto, se incluyen dentro del índice para así tener una visión comprensiva del comportamiento de la seguridad ciudadana.

El Código Penal de la República de Panamá señala de manera concreta que el Homicidio es “quien cause la muerte a otro”. Para los efectos de las sanciones pertinentes, se establecen diferenciaciones entre el Homicidio Doloso o Culposo, la primera tipología hace referencia a la intencionalidad en la comisión del delito; mientras la otra, nos remite a la no intencionalidad en el hecho que causó la muerte a la persona.

La legislación penal panameña señala el delito de hurto como “quien se apodere de una cosa mueble ajena”. De igual manera, se establecen diferencias con relación a los espacios en donde se comete el delito, así como los agravantes con respecto a la cosa mueble hurtada para los efectos de las sanciones. La comisión del delito sin el uso de la fuerza marca la diferencia en lo que respecta a robo.

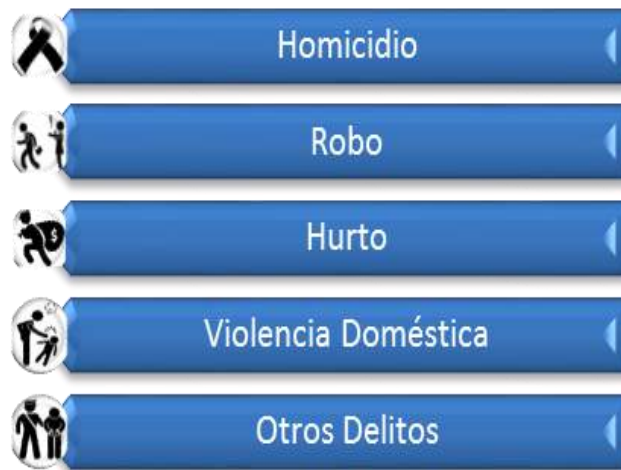
La definición de robo es “quien, mediante violencia o intimidación en la persona, se apodere de una cosa mueble ajena”. De acuerdo a lo establecido en nuestro Código Penal los agravantes dependen del tipo de mecanismo de coacción o elementos complementarios utilizados para cometer el delito, además del daño que se le inflija a la víctima.

La violencia doméstica es definida como “quien hostiga o agrede física, psicológica o patrimonialmente a otro miembro de la familia”.



## Delitos Denunciados:

A la ocurrencia de los delitos se le otorga un 90% del índice de seguridad, tomando como base confiable las estadísticas criminales de los delitos denunciados en la República de Panamá.



## 2. Encuestas de Victimización y Percepción:

Se toma en cuenta la opinión de los ciudadanos según las Encuestas de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana realizadas por el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la CCIAP.

Las Encuestas de Victimización y Percepción ayudan a los Gobiernos y a la ciudadanía a comprender el problema delictivo y así tener más elementos de juicio para abordar el tema de seguridad. Cabe señalar que ninguna fuente por sí sola provee una medición definitiva de la Seguridad Ciudadana.

Estas Encuestas además de complementar los registros administrativos, contribuyen a la gestión del conocimiento especializado y sobre todo, coadyuva a los esfuerzos de las instituciones relacionadas con garantizar el derecho de los ciudadanos a vivir en un país seguro.

Son una herramienta de gran valor para la planificación, desarrollo y puesta en práctica de acciones preventivas hacia la disminución de los niveles de victimización, además de identificar los factores que pueden estar incidiendo en el comportamiento de la percepción ciudadana frente a la seguridad.

La Victimización es el resultado de una conducta antisocial contra un grupo o persona, o el mecanismo por el cual una persona llega a convertirse en sujeto pasivo de un hecho punible.

La percepción está relacionada con el sentir del encuestado, de como él percibe el tema de seguridad ciudadana, está relacionado con el hecho de haber sido víctima de una delito o a la gravedad de los delitos que se dan en su entorno inmediato, por un lado, y por el otro, a los mensajes que se reciben de los distintos medios de comunicación.

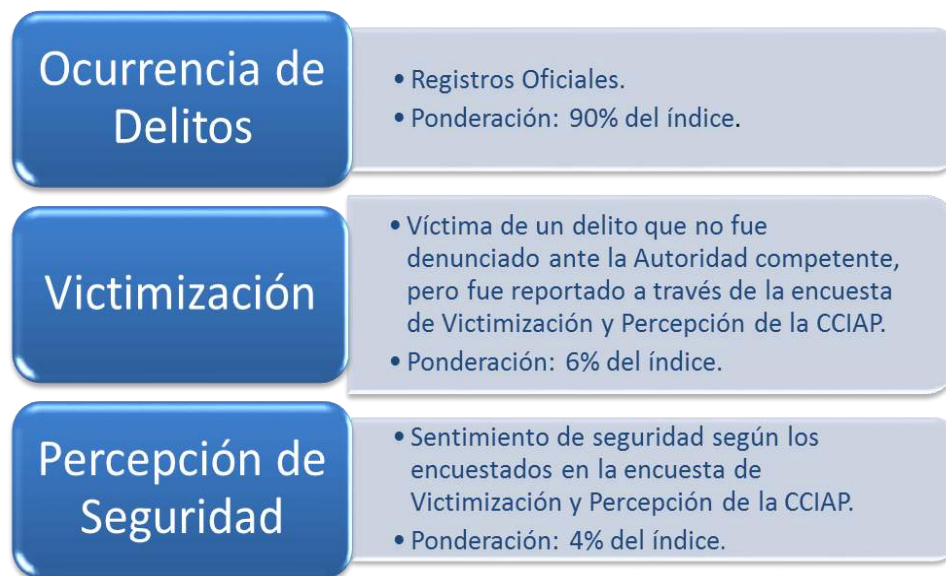


No es posible realizar una comparación perfecta entre distintas estadísticas, porque las encuestas a las víctimas reflejan las experiencias vividas, mientras que las otras fuentes son producto de distintos sistemas administrativos y procesos operativos que varían debido a las diferencias entre los códigos legales, los sistemas administrativos y procesos operativos.

En base a lo planteado, se le otorga un 10% del ISC a las Encuestas de Victimización y Percepción, dividido de la siguiente forma:

- Un 6% a la Victimización, tomando en cuenta a las personas que señalaron que fueron víctimas de un delito pero no lo denunciaron, siendo que se entiende que aquellos que denunciaron el delito quedaron registrados en las estadísticas del Estado.
- Un 4% a la Percepción de Seguridad, siendo que es un elemento que ayuda a entender más el fenómeno de la seguridad.

#### Composición del ISC (3 ejes de análisis):



### 3. Esquema Conceptual del Índice de Seguridad Ciudadana

#### Esquema Conceptual del ISC

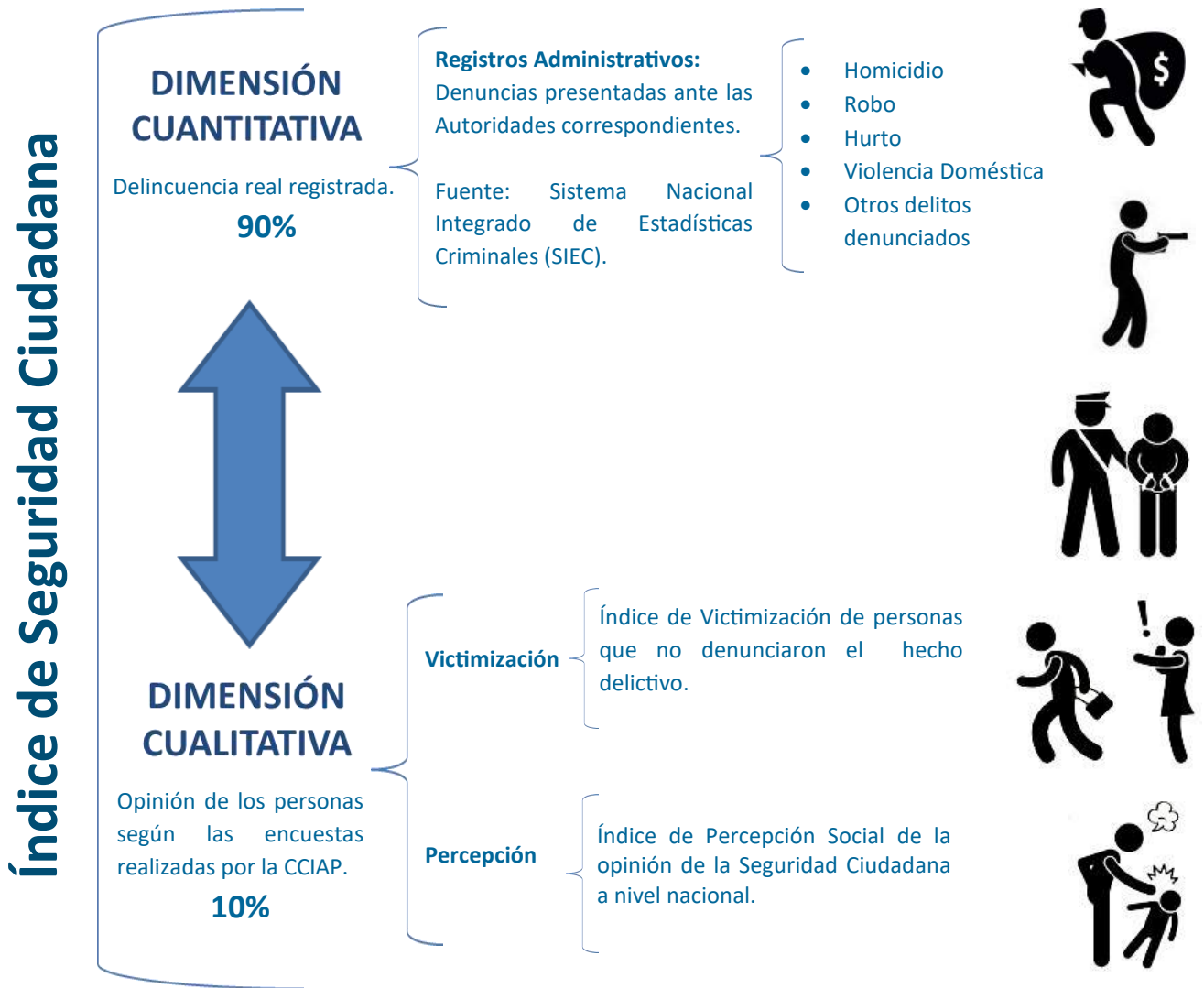
El fenómeno de la seguridad ciudadana se puede medir en dos dimensiones:

#### 1. La dimensión cuantitativa:

El hecho, la delincuencia real registrada, con un peso de 90%.

#### 2. La dimensión cualitativa:

La percepción, la opinión de los ciudadanos sobre la seguridad, con un peso de 10%.



## 4. Metodología de Cálculo del Índice de Seguridad Ciudadana

### Ficha Metodológica

#### Alcance:

A nivel Nacional, excluyendo la provincia del Darién y las Comarcas Indígenas.

#### Periodicidad:

El ISC se estimó en forma anual para el período que comprende de los años 2010 al 2016.

#### Forma de Cálculo del ISC

##### Paso 1:

Se estimó tomando en cuenta el número de hechos denunciados para cada delito (Homicidio, Robo, Hurto, Violencia Doméstica y Otros delitos denunciados), tomando en cuenta los registros administrativos del Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales (SIEC), luego se dividió entre la población total (utilizando la estimación poblacional de la Contraloría General de la República) y por último se multiplicó por 100, dando como resultado el **Índice para cada Delito**.

#### Fórmula del Paso 1

#### Índice de Delitos:

**Homicidio=  $HOM/PT*100$**

**Robo=  $R/PT*100$**

**Hurto=  $H/PT*100$**

**Violencia Doméstica =  $VD/PT*100$**

**Otros delitos=  $OD/PT*100$**

##### Paso 2:

A los indicadores de percepción y de victimización (no denunciada), se tomaron en cuenta los valores porcentuales que resultaron de las encuestas realizadas por la CCIAP y se multiplicó por la población mayor de 18 años encuestada.

#### Fórmula del Paso 2

#### Índice de Victimización y Percepción (Encuestas):

**Victimización= % de VICT. NO DEN. \* PT1**

**Percepción= % PERCEP. INSEG . \* PT1**

##### Paso 3:

Cálculo de Ponderaciones de los Delitos según penas descritas en el Código Penal de la República de Panamá.

Como método de ponderación se utilizó la pena impuesta a cada delito como una medida objetiva de cómo la sociedad valora cada hecho delictivo.

Donde:

**PT\***: Estimación poblacional total del país, Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), Contraloría General de la República.

**% de VICT. NO DEN.:** Porcentaje de personas victimizadas que no denunciaron el hecho delictivo.

**% de PERCEP.INSEG.:** Porcentaje de personas que percibieron al país inseguro.

**\*PT1:** Estimación poblacional mayor de 18 años tomando en cuenta las estimaciones poblacionales del INEC de la Contraloría General de la República.

Esta ponderación se realizó de la siguiente manera:

- A los delitos ya descritos en el Índice se tomó en cuenta la pena mínima y máxima de acuerdo al Código Penal de la República de Panamá.
- Se sumó la pena mínima de los delitos descritos y luego se realizó la distribución porcentual por delito de la pena mínima (A).
- Se sumó la pena máxima de los delitos descritos y luego se realizó la distribución porcentual por delito de la pena máxima (B).
- Se sumó la distribución porcentual de las penas mínimas y máximas (A+B).
- Se sacó la participación porcentual por delito.
- Y por último, la participación porcentual por delito, se multiplicó por el 90% aplicado a la dimensión cuantitativa del ISC.

**Tabla 1. Ponderación de los delitos según penas descritas en el Código Penal de la República de Panamá:**

Delitos	Pena Mínima en Años (A)	Pena Máxima en Años (B)	Distribución Porcentual por Pena Mínima (A)	Distribución Porcentual por Pena Máxima (B)	Suma de peso Relativo en Pena Mínima y Máxima (A+B)	Participación por Delito (%)	Ponderación Final tomando un 90% de criterio para los delitos (%)
Homicidios	10	30	47.6%	34.5%	82.1%	41.1%	<b>37%</b>
Robo	7	12	33.3%	13.8%	47.1%	23.6%	<b>21%</b>
Hurto	1	10	4.8%	11.5%	16.3%	8.1%	<b>7%</b>
Violencia Doméstica	2	5	9.5%	5.8%	15.3%	7.6%	<b>7%</b>
Otros Delitos denunciados <sup>(1)</sup>	1	30	4.8%	34.4%	39.2%	19.6%	<b>18%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>87</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>200.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>90%</b>

1) Se tomó como criterio el mínimo y máximo del valor de la pena de los delitos .

\*Criterio metodológico de la Revista Criminalidad de Bogotá, basado en las penas mínimas y máximas de los delitos descritos en el Código Penal.

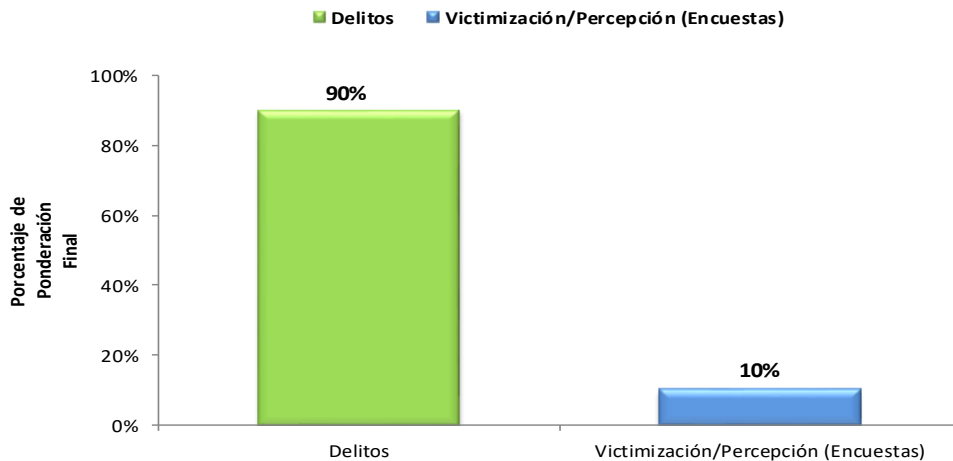


**Paso 4 (Ponderación del ISC):**

El resultado de cada índice se multiplicó por el resultado final de sus ponderaciones tomando en cuenta una relación de **90%** para los indicadores de dimensión Cuantitativa, es decir, los hechos delictivos: **Homicidio, Hurto, Robo, Violencia**

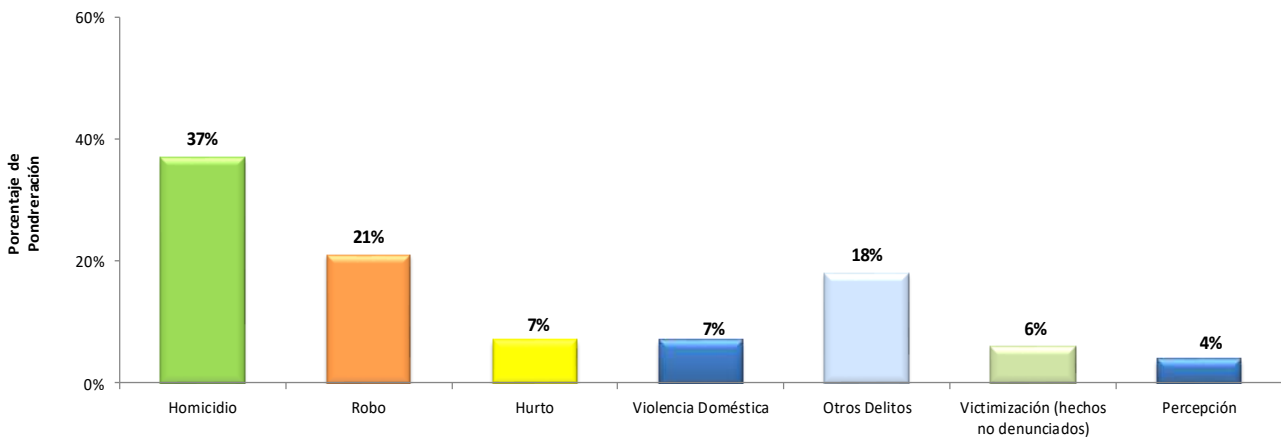
**Doméstica y otros Delitos**, tomando en cuenta las ponderaciones de los delitos según Penas (Ver Tabla No.1), y de un **10%** de ponderación para los indicadores de dimensión Cualitativa, distribuidos de la siguiente manera: **Victimización: 6% y Percepción: 4%**.

**Gráfica No. 1. Distribución porcentual de la ponderación final del Índice de Seguridad Ciudadana**



Resultados finales en las ponderaciones para cada indicador fueron:

**Gráfica No. 2. Distribución Porcentual de Ponderación del Índice de Seguridad Ciudadana para cada indicador**



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana.

## 5. Fórmula y Resultados del Índice de Seguridad Ciudadana

### Fórmula

- En una escala de 0 a 1 , donde 1 se interpretaría como el índice de seguridad más alto (Plena Seguridad).
- El índice de Seguridad Ciudadana (ISC) **es 1 menos la sumatoria de los índices de delitos y de percepción.**

La fórmula del Índice de Seguridad Ciudadana (ISC) es la siguiente:

$$ISC = 1 - (ID + IP)$$

Donde:

**ID:** Índice de Delitos.

**IP:** Índice de Percepción.

### Resultados del ISC :

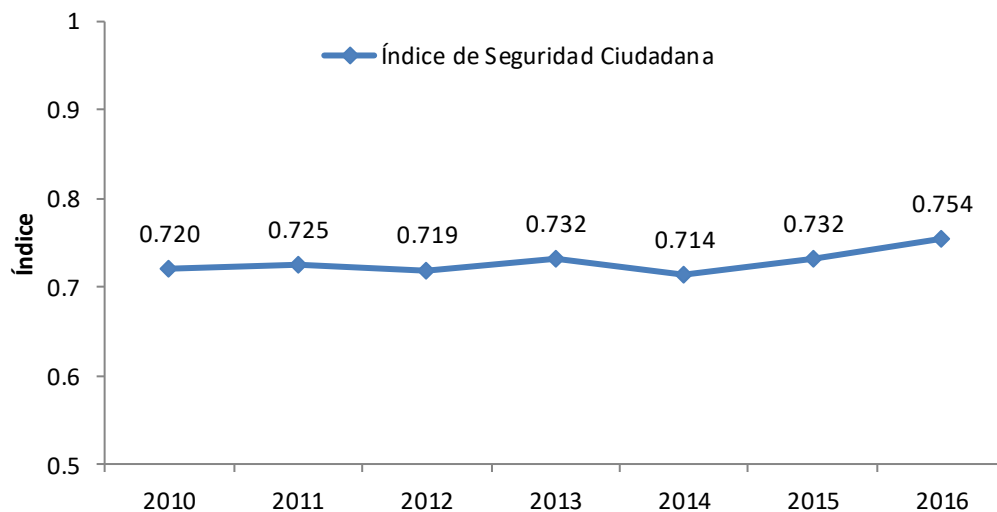
Según los resultados del Índice de Seguridad Ciudadana (ISC), éstos muestran una **tendencia estable** en cuanto a la Seguridad del país, desde el año 2010 al 2013.

El año 2014 muestra una leve desmejora de la seguridad.

Vuelve a recuperarse la tendencia estable en los años 2015 y 2016.

El 2016 es el año que presenta la “Mejor Seguridad”, con un **ISC de 0.754**, tal como lo muestra la gráfica No.3.

**Gráfica No. 3. Índice de Seguridad Ciudadana en la República de Panamá, años 2010-2016**



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana.



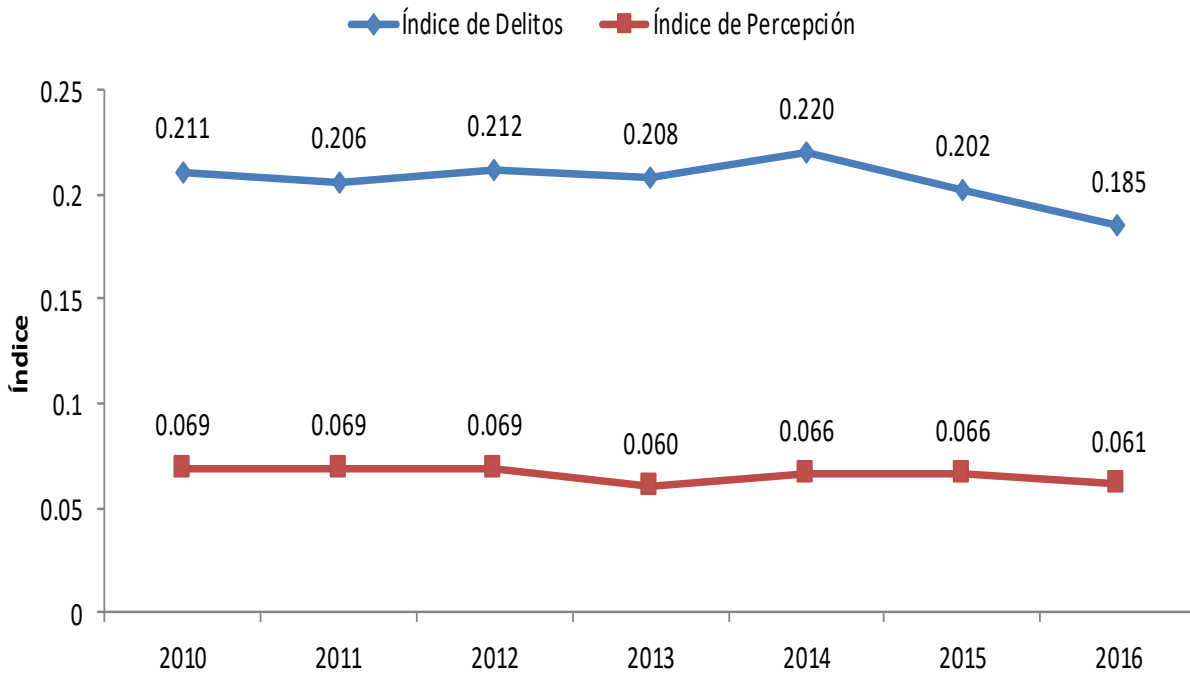
De acuerdo a los resultados finales del ISC, el índice de delitos muestra una mejoría especialmente en los años 2015 y 2016, mientras que la percepción tiende a mantenerse tal como lo muestra la gráfica No. 4.

Adicionalmente, el resultado final del ISC del año 2016, coincide con la reducción del total de los

delitos denunciados ese año, según los registros administrativos del SIEC.

Así mismo, la última Encuesta de la CCIAP, arrojó una disminución porcentual de victimizados, y por consiguiente, una leve mejoría en la percepción de la seguridad ciudadana para ese año.

**Gráfica No. 4. Índices de Delitos y de Percepción, años 2010-2016**



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana.



## 6. Resultados del Índice de Seguridad Ciudadana por Provincias

### Resultados del ISC por Provincias

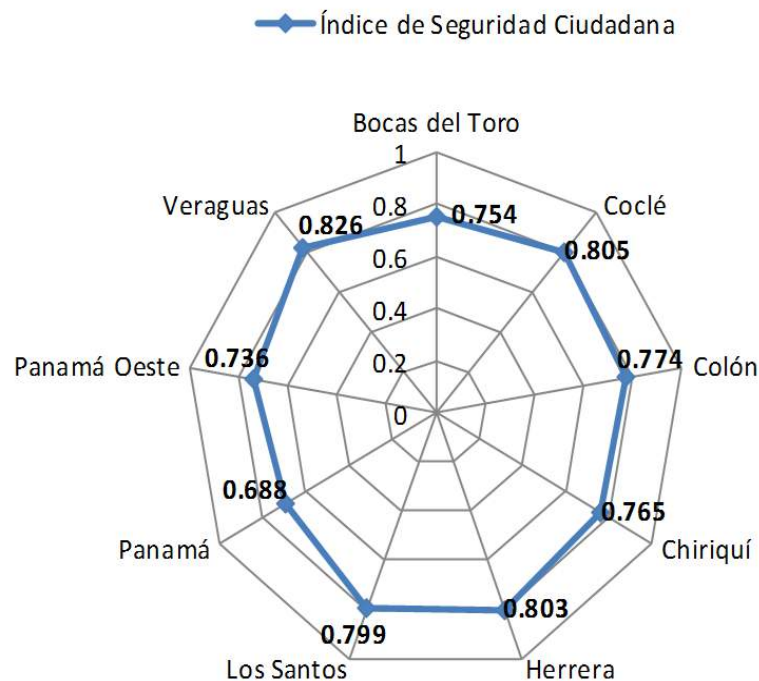
En el año 2016, la provincia que marcó un mayor índice de seguridad fue Veraguas, con un Índice de 0.826, siendo la provincia más Segura; después le siguieron Coclé (0.805) y la provincia de Herrera (0.803), ver gráficas 5 y 6.

Por su parte, la provincias que marcaron un menor índice

de seguridad fueron Panamá (0.688), Panamá Oeste (0.736) y Bocas del Toro (0.754).

Es importante señalar que, los índices de Panamá, Panamá Oeste y Bocas del Toro, aunque fueron los que marcaron un menor índice, igual están dentro del marco de un índice estable de seguridad, ver gráficas 7 y 8.

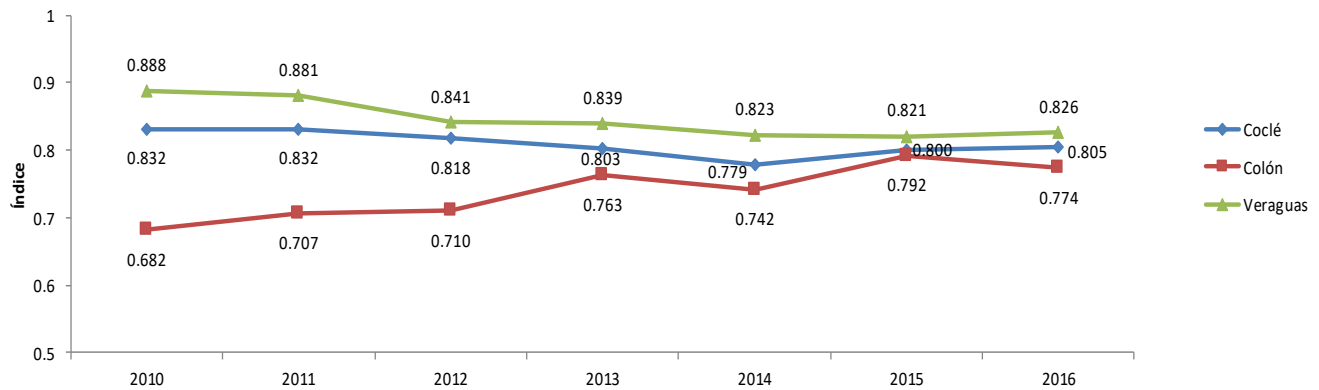
### Índice de Seguridad Ciudadana por provincias, Año 2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana.

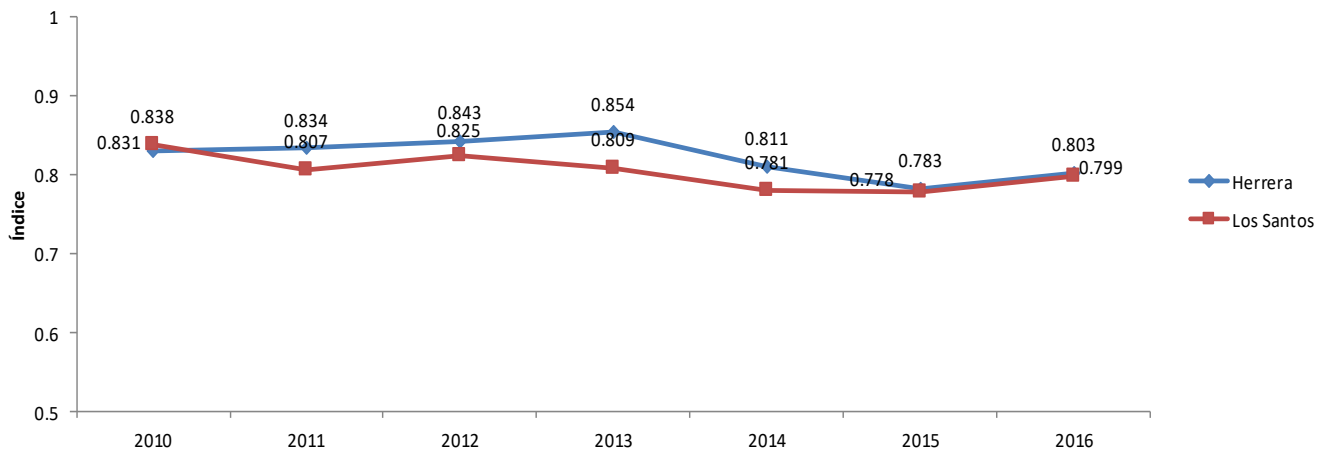
## Índice de Seguridad Ciudadana por provincias, Años 2010-2016

**Gráfica No. 5.** Índices de Seguridad Ciudadana registrados en las provincias de Coclé, Colón y Veraguas, años 2010-2016



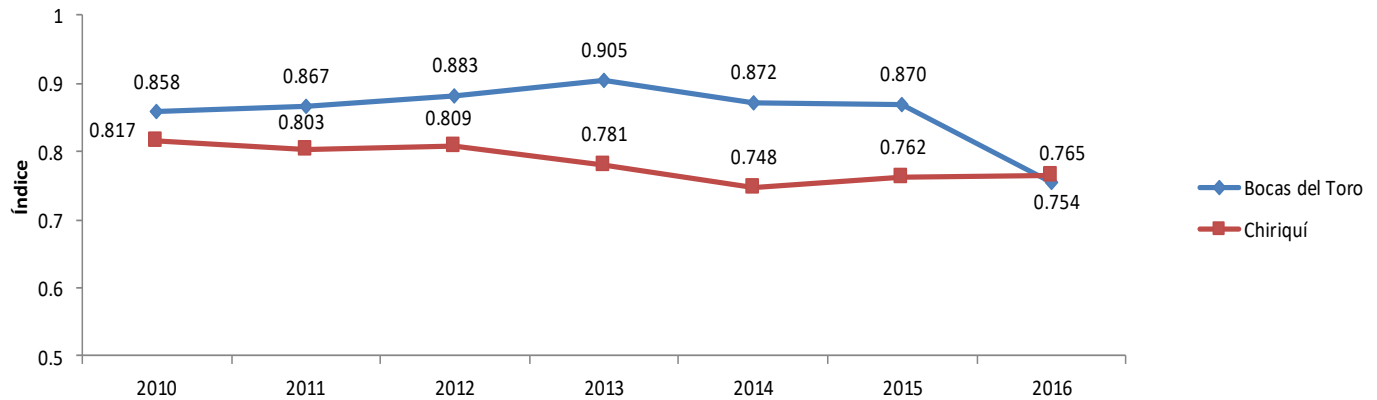
Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

**Gráfica No. 6.** Índices de Seguridad Ciudadana registrados en las provincias de Herrera y Los Santos, años 2010-2016



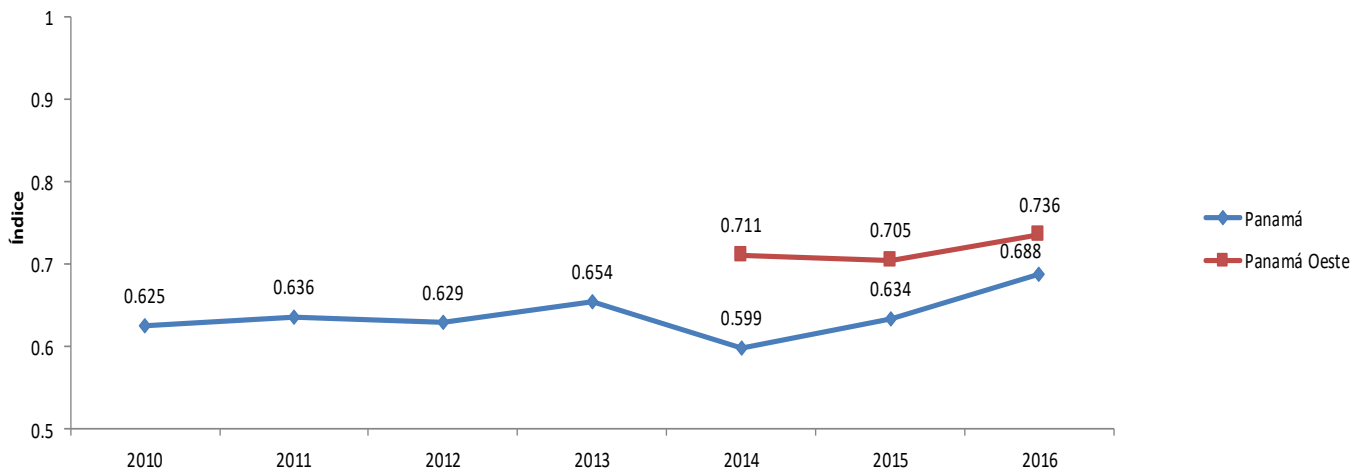
Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

**Gráfica No. 7. Índices de Seguridad Ciudadana registrados en las provincias de Bocas del Toro y Chiriquí, años 2010-2016**



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

**Gráfica No. 8. Índices de Seguridad Ciudadana registrados en las provincias de Panamá y Panamá Oeste, años 2010-2016**



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

**Nota:** No se registran Índices de Seguridad Ciudadana en la provincia de Panamá Oeste para los años 2010, 2011, 2012 y 2013, ya que esa provincia fue creada mediante Ley No. 119 del 30 de diciembre de 2013.

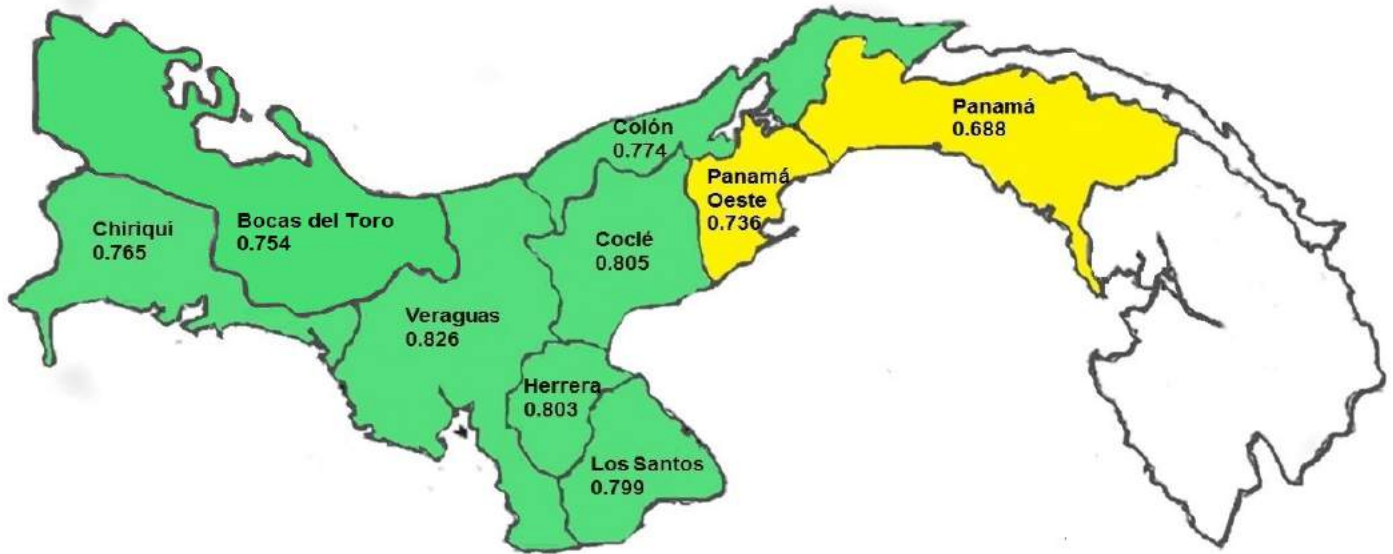
# Anexo

Índice de Seguridad Ciudadana de la República de Panamá, según Provincias

Tasa de Delitos denunciados, años 2010-2016

Porcentaje de Victimización y Percepción, años 2010-2016

## Índice de Seguridad Ciudadana de la República de Panamá, por Provincias, Año 2016



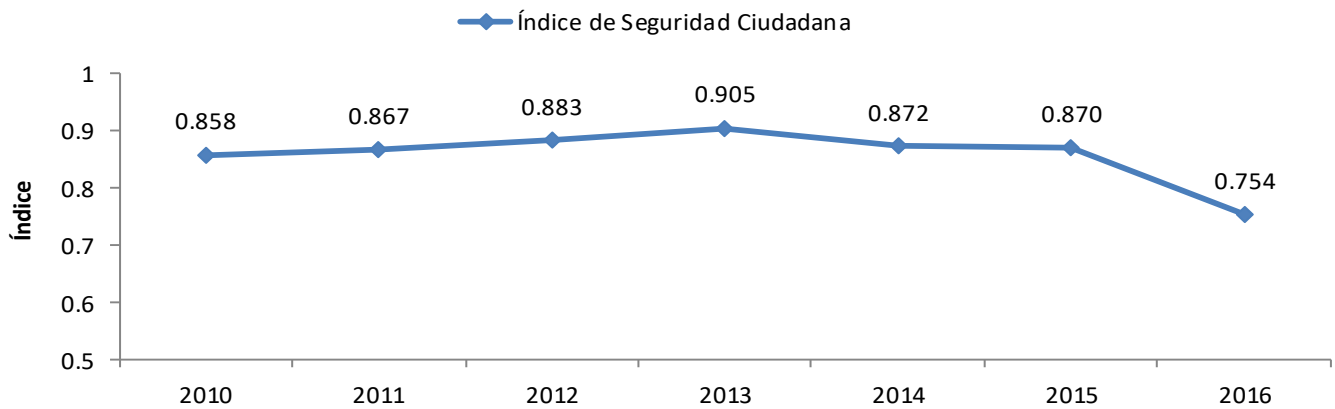
0.901-1.000	Seguridad Alta
0.751-0.900	Seguro
0.501 - 0.750	Media
0.000- 0.500	Inseguro

En el año 2016, la provincia que marcó un mayor índice de seguridad fue Veraguas, con un Índice de 0.826, siendo la provincia más segura; después le siguieron Coclé (0.805) y la provincia de Herrera (0.803).

Por su parte, las provincias que marcaron un menor índice de seguridad están Panamá (0.688), después le siguieron Panamá Oeste (0.736) y Bocas del Toro (0.754).

## Bocas del Toro

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Bocas del Toro, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

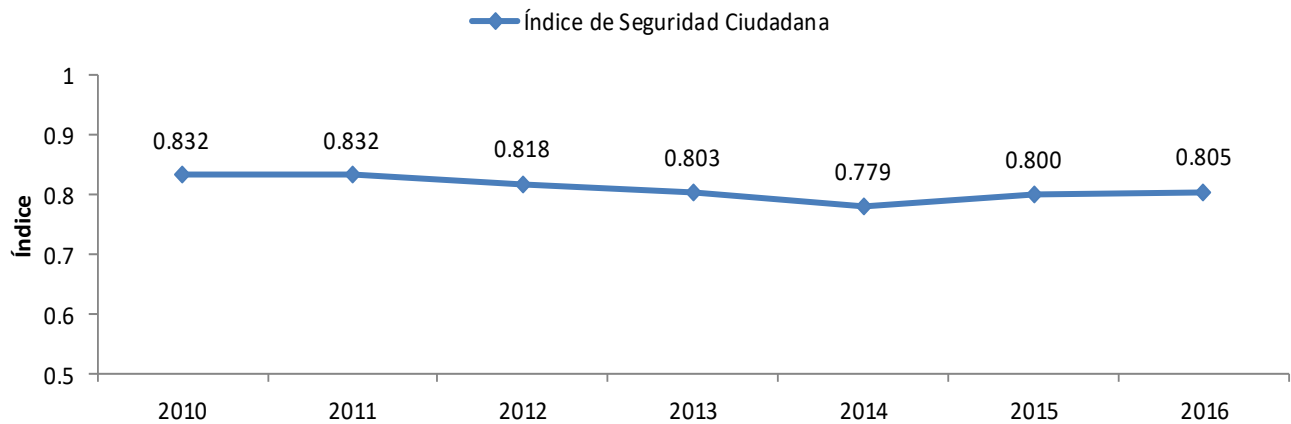
Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	14	6	4	11	9	6	6
Robo	88	110	91	85	71	19	193
Hurto	447	466	453	207	138	66	467
Violencia Doméstica	421	451	329	179	735	1,253	566
Otros Delitos	376	299	276	178	328	264	1,081

Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



## Coclé

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Coclé, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

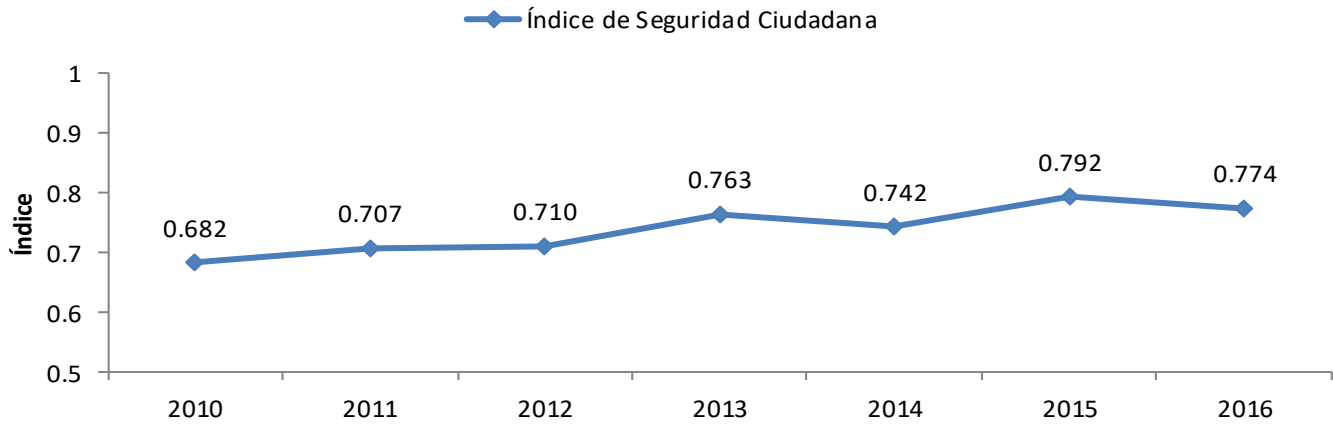
Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	12	22	18	24	23	20	13
Robo	282	308	275	348	285	211	178
Hurto	793	728	899	874	823	650	676
Violencia Doméstica	478	486	288	1,026	777	595	785
Otros Delitos	666	656	921	1,037	1,180	1,131	1,170

Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



## Colón

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Colón, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	103	67	71	79	93	48	55
Robo	649	528	498	510	499	323	434
Hurto	999	1,022	1,121	844	923	561	756
Violencia Doméstica	36	48	160	918	1,015	1,487	1,902
Otros Delitos	2,049	1,944	1,897	1,260	1,079	602	1,184

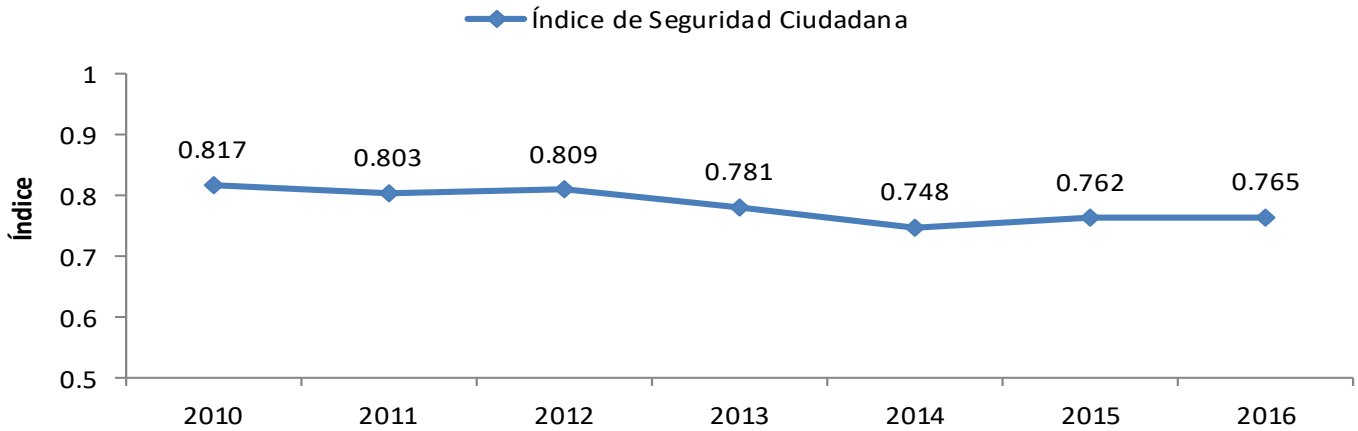


Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



## Chiriquí

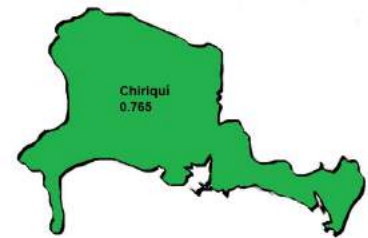
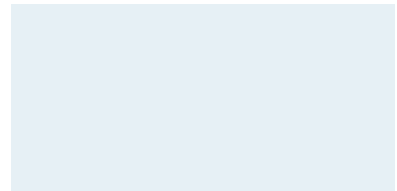
### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Chiriquí, años 2010-2016



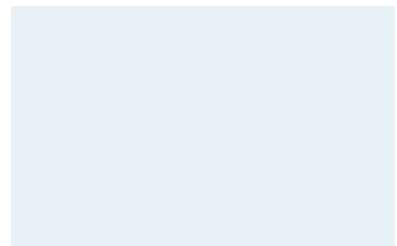
Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	47	38	30	27	34	44	33
Robo	521	476	492	559	525	444	512
Hurto	2,163	2,228	2,021	2,334	1,954	1,734	1,545
Violencia Doméstica	751	850	580	2,756	2,670	2,910	1,933
Otros Delitos	1,348	1,732	1,798	1,788	2,725	2,478	2,479

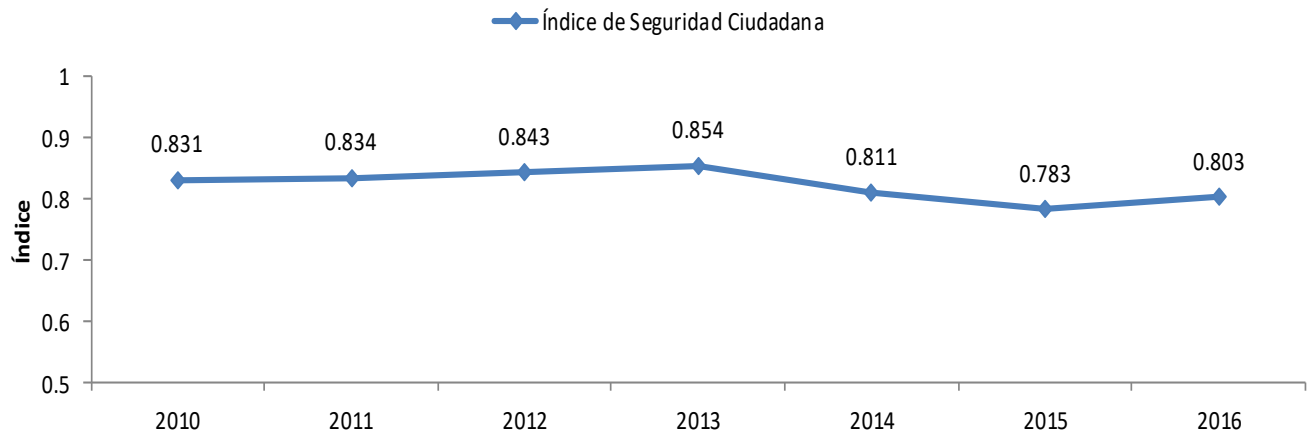


Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



## Herrera

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Herrera, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

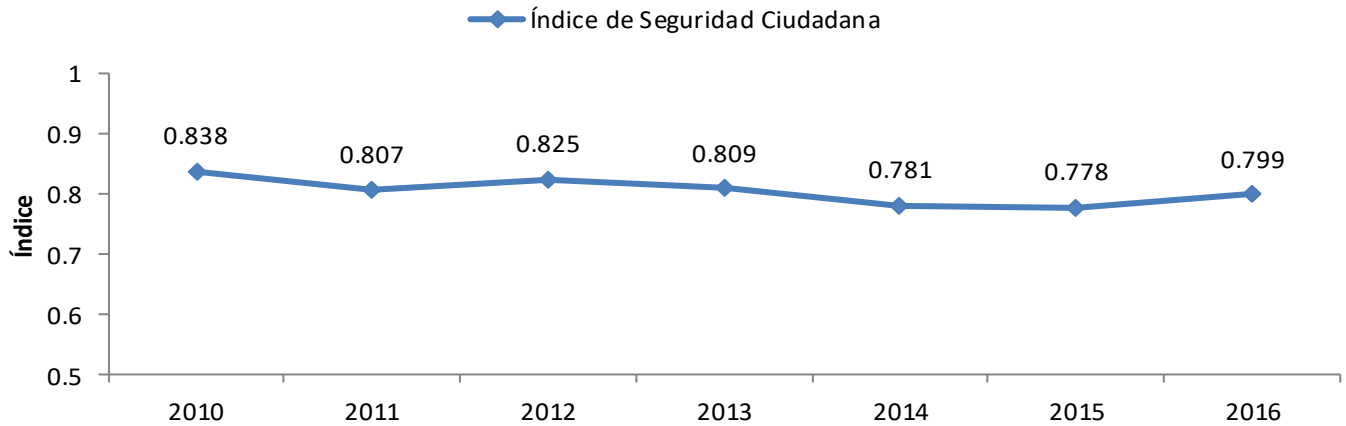
Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	6	4	6	10	5	7	10
Robo	49	65	52	67	72	48	50
Hurto	510	486	557	708	589	523	450
Violencia Doméstica	467	502	387	480	458	614	523
Otros Delitos	312	278	246	269	355	533	533



Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.

## Los Santos

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Los Santos, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

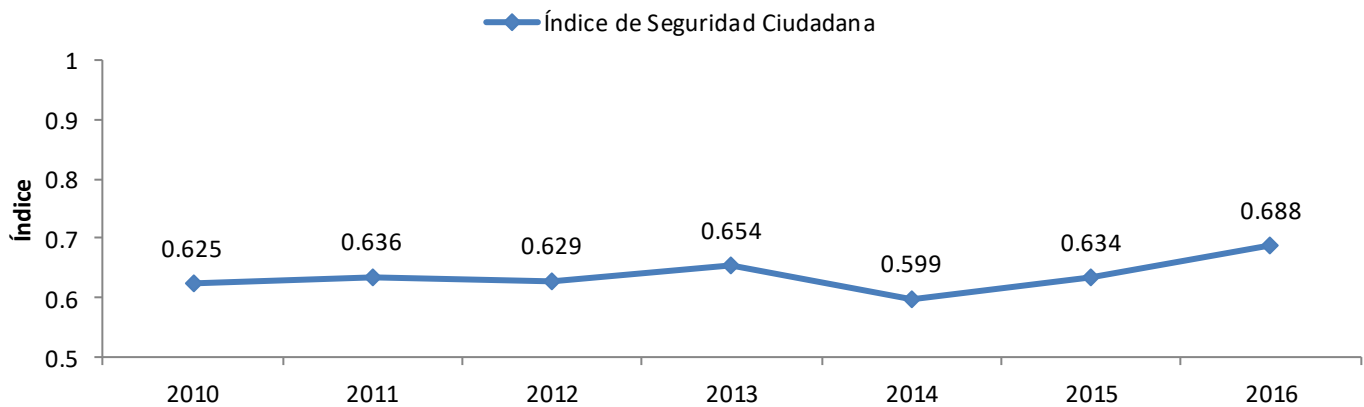
Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	3	7	5	6	10	6	3
Robo	26	65	55	40	50	41	36
Hurto	485	579	614	645	675	662	532
Violencia Doméstica	437	409	226	453	458	450	356
Otros Delitos	265	349	329	341	439	481	407

Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



## Panamá

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Panamá, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

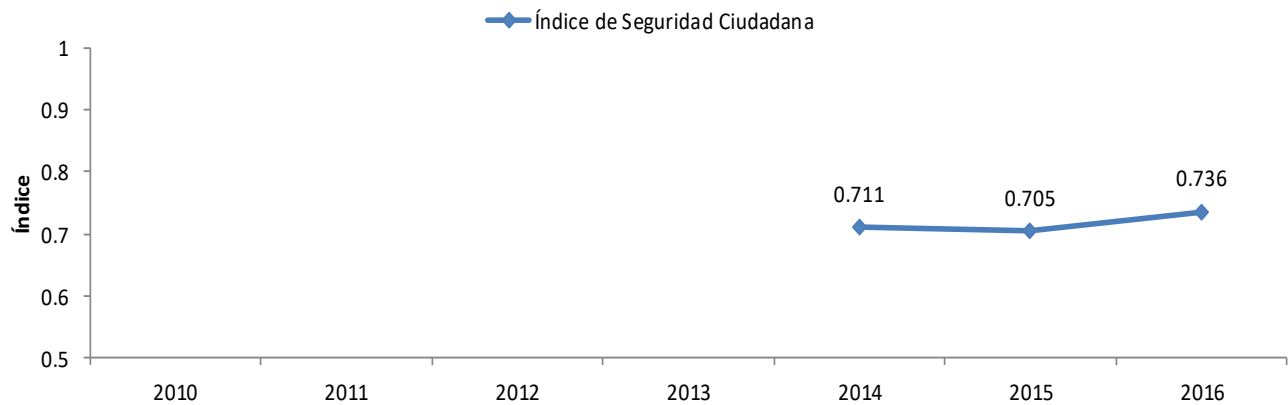
Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	549	599	514	484	367	276	233
Robo	7,633	8,002	8,392	7,008	6,998	5,768	5,042
Hurto	12,052	12,149	13,308	14,214	12,561	11,189	8,711
Violencia Doméstica	1,539	1,424	1,168	10,293	6,399	7,538	7,848
Otros Delitos	16,192	15,097	15,934	12,635	10,964	10,234	8,156



Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.

## Panamá Oeste

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Panamá Oeste, años 2010-2016



**Fuente:** Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

**Nota:** No se registran Índices de Seguridad Ciudadana en la provincia de Panamá Oeste, para los años 2010, 2011, 2012 y 2013, ya que esa provincia fue creada mediante Ley No. 119 del 30 de diciembre de 2013.

### Número de Delitos Denunciados:

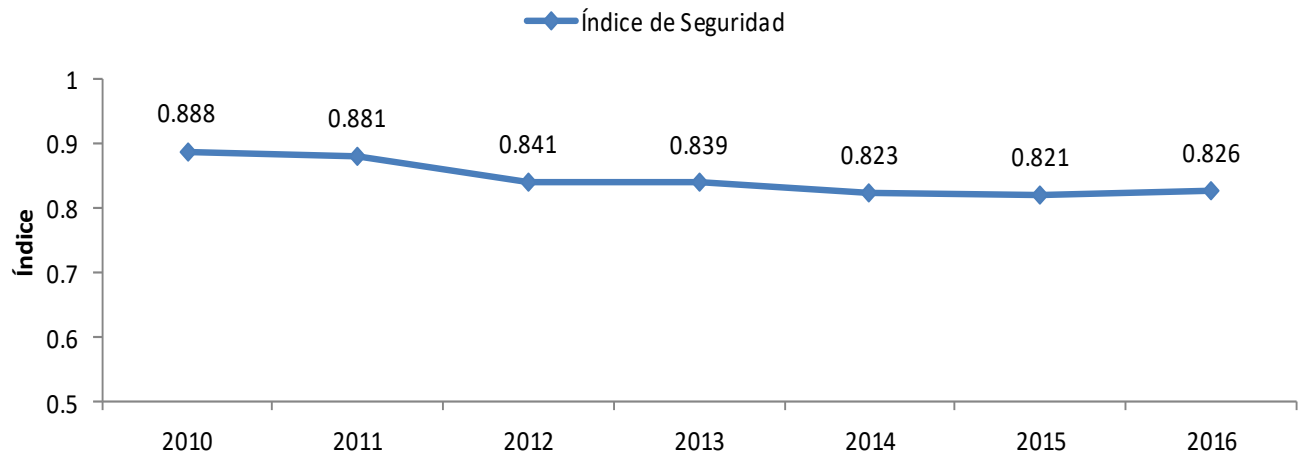
Delitos	2014	2015	2016
Homicidios	66	58	39
Robo	1,158	1,212	1,185
Hurto	2,691	2,628	2,174
Violencia Doméstica	4,318	5,107	4,985
Otros Delitos	2,293	2,296	1,977



**Fuente:** Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.

## Veraguas

### Índice de Seguridad Ciudadana en la provincia de Veraguas, años 2010-2016



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

### Número de Delitos Denunciados:

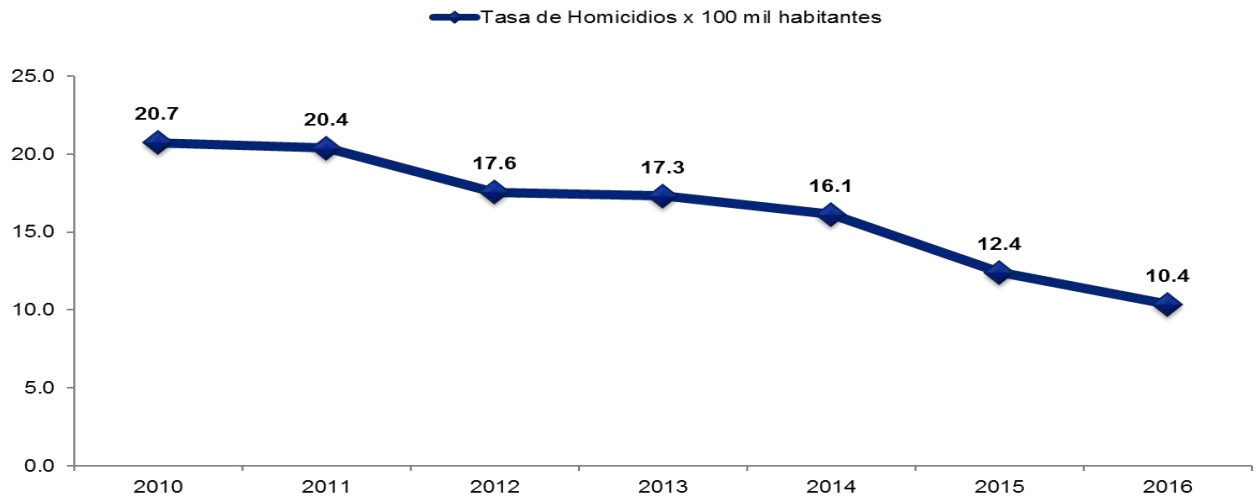
Delitos	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Homicidios	10	9	10	13	11	15	11
Robo	87	102	174	122	114	95	91
Hurto	590	635	1,182	884	791	787	662
Violencia Doméstica	544	585	337	555	491	562	501
Otros Delitos	356	405	738	636	642	652	749

Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



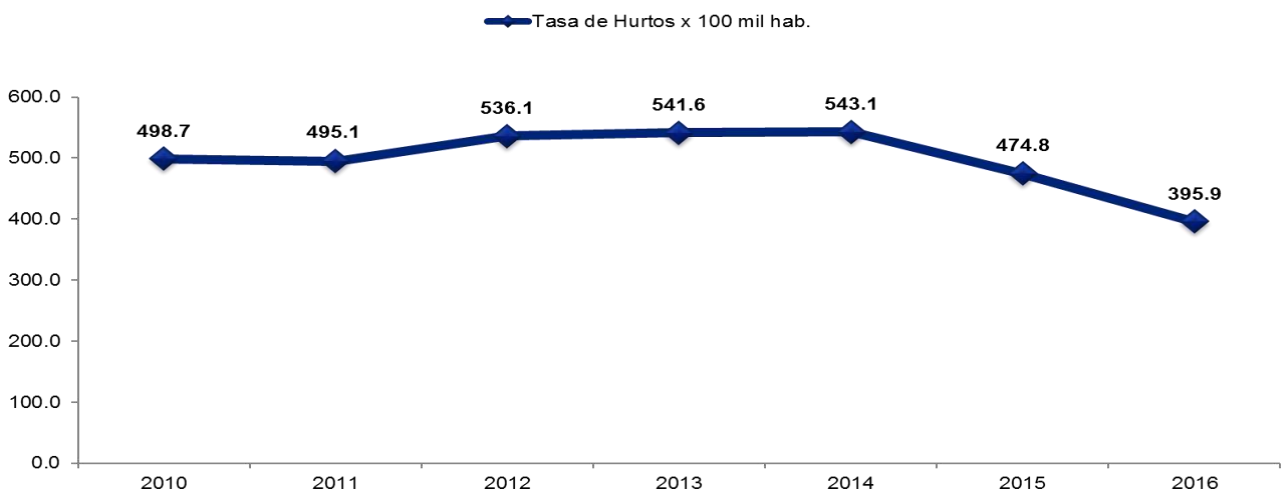
## Tasa de Delitos denunciados, Años 2010-2016

### Tasa de Homicidios por 100 mil habitantes, Años 2010-2016:



Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.

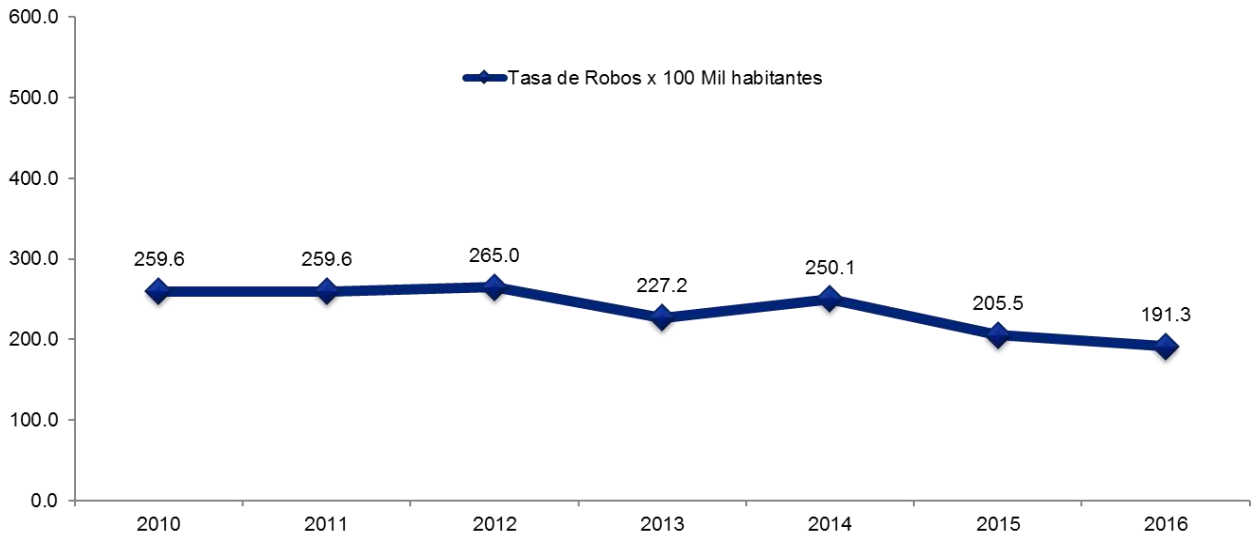
### Tasa de Hurtos por 100 mil habitantes, Años 2010-2016:



Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.

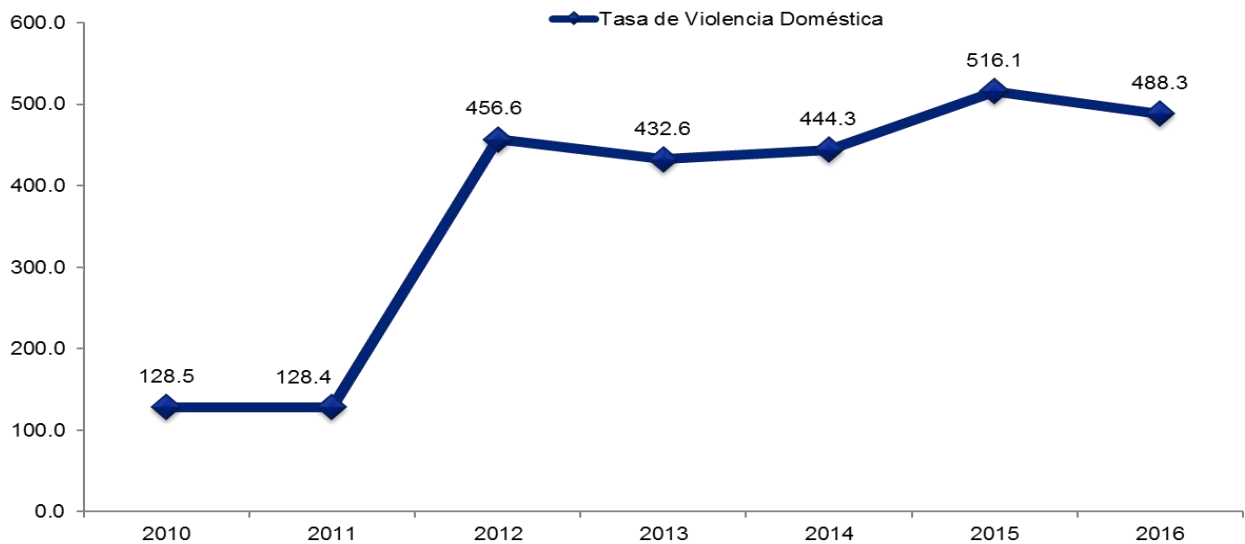
## Tasa de Delitos denunciados, Años 2010-2016

### Tasa de Robos por 100 mil habitantes, Años 2010-2016:



Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.

### Tasa de Violencia Doméstica por 100 mil habitantes, Años 2010-2016:

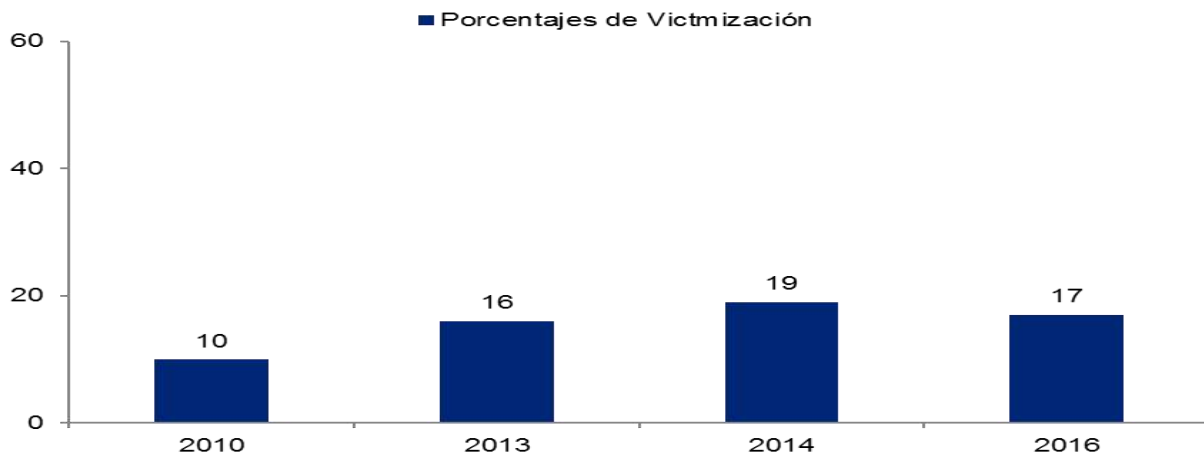


Fuente: Ministerio de Seguridad Pública, SIEC.



## Porcentaje de Victimización, Años 2010-2016

Porcentaje de Victimización registrada en las Encuestas del OSC, Años 2010-2016:



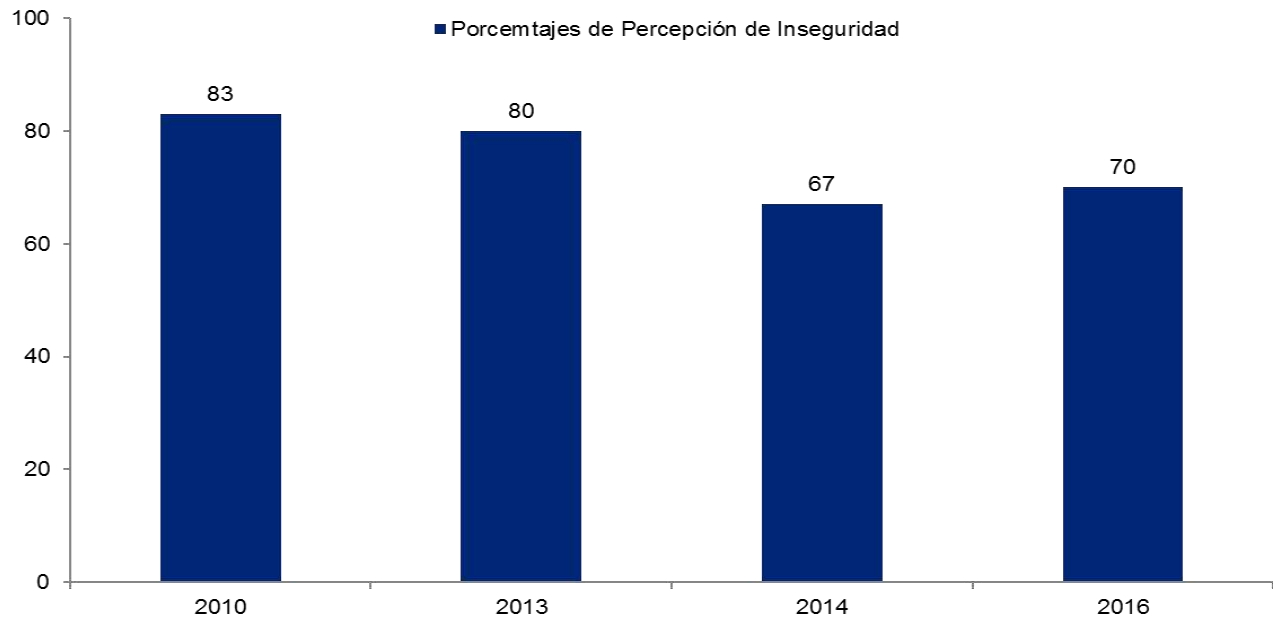
Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

## Porcentaje de Percepción de Inseguridad, Años 2010-2016

Porcentaje de Percepción registrada en las Encuestas del OSC, Años 2010-2016:



Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP.

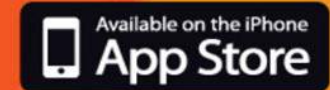


# Una CÁMARA más cerca de sus AFILIADOS...

Nos acercamos más a cada miembro de nuestro gremio a través de nuestra aplicación móvil; al día con información de actualidad así como de nuestros eventos...

INFORMACIÓN & EVENTOS

**CCİYAP  
DESCARGALA EN:**



DISPONIBLE PARA  
ANDROIDS, TABLETS  
& IOS

www.panacamara.com



CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIAS Y AGRICULTURA DE PANAMÁ

Tel.: +507 207-3445

✉ mercadeo@panacamara.org

DESARROLLADO POR





## Bibliografía

**Encuestas de Victimización y Percepción Social de la Seguridad Ciudadana.** Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, 2010.

**Encuestas de Victimización y Percepción Social de la Seguridad Ciudadana.** Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, 2013.

**Encuestas de Victimización y Percepción Social de la Seguridad Ciudadana.** Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, 2014.

**Encuestas de Victimización y Percepción Social de la Seguridad Ciudadana.** Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, 2016.

**Histórico de la Seguridad Ciudadana en Panamá 2005-2009 (incluye primer semestre 2010).** Observatorio de Seguridad Ciudadana, CCIAP, 2010.

**Índice de Inseguridad Ciudadana y Violencia. México Evalúa.** Centro de Análisis de Políticas Públicas, 2010.

**Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014.** Seguridad Ciudadana con Rostro Humano: diagnóstico y propuesta para América Latina. PNUD, 2014.

**Plan distrital de seguridad ciudadana de Santiago de Surco.** Lima, Perú, 2007.

**Registros administrativos del Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales (SIEC),** Ministerio de Seguridad Pública.

**Un índice de Criminalidad para Colombia.** Revista Criminalidad. Policía Nacional-DIJIN, Colombia, 2008.

# CADA ACTUALIZACIÓN es para mejorar.

*Queremos mantenerle informado y ofrecerle los beneficios de ser parte de nuestro gremio; para ello, necesitamos de su tiempo para que nos actualice sus datos.*



**CONTÁCTENOS,  
ES UN PLACER ATENDERLE:**

Tel.: +507 207 3445

e-mail: [mercadeo@panacamara.org](mailto:mercadeo@panacamara.org)

[panacamara.com](http://panacamara.com)

Representante de su empresa ante la Cámara de Comercio de Panamá (CCIAP):  
Representante ante la CCIAP:  
Representante en la empresa:  
Años:  
\*\*\*\*\*  
Representante Suplente antes de la Cámara de Comercio de Panamá  
Representante Suplente antes la CCIAP:  
Cronico:  
desempeña en la empresa:

+ INFORMACIÓN  
+ EVENTOS  
+ NOTICIAS  
+ BENEFICIOS  
+ TALLERES  
+ CONFERENCIAS



Somos Defensa, Información  
y Negocios



Observatorio de Seguridad Ciudadana  
CCIAP

La seguridad es un factor determinante para garantizar la calidad de vida de los ciudadanos y un elemento esencial para el desarrollo de nuestro país, es por ello que, para la CCIAP, el tema de la Seguridad Ciudadana representa una de las mayores inquietudes.

El Observatorio cuenta con alianzas que han permitido que la operatividad se haya desarrollado con altos niveles de sostenibilidad, hacia una gestión de conocimiento continua y objetiva, brindando a la ciudadanía y a las Instituciones del Estado, herramientas accesibles para la toma de decisión, con base al conocimiento y evidencias que permitan una mejora en las condiciones de la Seguridad Ciudadana en el país.

# Índice de Seguridad Ciudadana República de Panamá

Con este índice, el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, busca elevar la eficacia y calidad de la gestión gubernamental a través de la observación constante de los resultados de las políticas públicas en materia de seguridad .

Los estudios del OSC reflejan la realidad de nuestro país, siendo imparciales y ofreciendo propuestas para mejorar los resultados de las políticas públicas.

Este documento fue desarrollado con la intención de evolucionar el Sistema de Indicadores en Seguridad Pública y reafirmar nuestra convicción por la necesidad de desarrollar modelos de análisis sobre las variables más representativas y objetivas de las diversas aristas del complejo fenómeno de la Seguridad ciudadana.

Es importante señalar que, es el primer Índice de Seguridad Ciudadana que se le presenta al país, siendo el primer esfuerzo que realiza el Observatorio de Seguridad Ciudadana de la CCIAP en esta materia.

**Cámara de Comercio,  
Industrias y Agricultura de  
Panamá**

**"Baluarte y Vanguardia de  
la Libertad Empresarial"**

Organización empresarial  
fundada el 17 de mayo de 1915.

**Dirección de Asuntos Jurídicos, Cabildeo y Seguridad  
Ciudadana**

**Ileana Luttrell**  
iluttrell@panacamara.org

**Renán Arjona**  
rarjona@panacamara.org

**Jorge I. Jiménez**  
ijimenez@panacamara.org

