

PRESUPUESTOS, PERSPECTIVAS Y PRIORIDADES

LA INVERSIÓN DE IT CRECE



49%

El presupuesto de IT aumentó a su mayor nivel desde que inició el estudio

47%

Esperan que la planilla de IT aumente

¿LA INFLUENCIA PODRÍA ESTAR ESTANCÁNDOSE?

Menos CIOs en comités ejecutivos este año (bajó 9%)

Menos líderes de IT reportan que la influencia de los CIO está creciendo (bajó 8%)

PRIORIDADES OPERACIONALES

Top 3

1

Mejorar los procesos de negocio

2

Estabilidad del negocio

3

Aumentar las eficiencias operacionales

Top 3 prioridades de los líderes digitales

- 1 Desarrollar nuevos productos innovadores
- 2 Ofrecer estabilidad de IT
- 3 Mejorar la experiencia del consumidor

Top 3 prioridades con crecimiento

- 1 Mejorar la ciberseguridad (+23%)
- 2 Manejar el riesgo operacional y de cumplimiento (+12%)
- 3 Mejorar los procesos de negocio (+5%)

TODO SOBRE LO DIGITAL

HACER EFECTIVO LO DIGITAL ES DIFÍCIL

78%

de los CIOs creen que su estrategia digital solo es moderadamente efectiva.

32%

de las organizaciones tienen una estrategia empresarial digital activa. *Esto está por debajo del año pasado, sugiriendo que los líderes de IT están reconsiderando su enfoque en lo digital.*

LAS ESTRATEGIAS DIGITALES TODAVÍA EN SU INFANCIA

La mayoría de la inversión digital está enfocada en actividades 'front-end', en vez de operacionales más profundas

ORGANIZACIONES EXITOSAS

32% de las organizaciones cuentan con un CDO dedicado y 41% con un CDO activo que tienen una clara y penetrante estrategia digital. Solo un 21% no cuenta con un CDO.

38% piensan que su estrategia digital caerá sin una cultura innovadora y experimental

HACIENDO EFECTIVA LA ESTRATEGIA

55%

de las organizaciones califican su alineamiento de IT con la empresa como 'moderado' o 'peor'

LAS ESTRATEGIAS EXITOSAS

- 1 Favorecer el crecimiento cliente/ingresos por encima de las actividades internas
- 2 Un CDO activo hace que las organizaciones sean más efectivas en aprovechar la información del cliente

RGPD

38%

Estará operando con un nivel de incumplimiento



MANEJANDO LA TECNOLOGÍA

LÍDERES DIGITALES MÁS PROPENSOS A ESTAR INVIRTIENDO SIGNIFICATIVAMENTE EN NUEVAS TECNOLOGÍAS COMPARADOS CON OTROS

5x más blockchain

6x más realidad virtual

2.5x más inteligencia artificial

69%

tiene, o espera implementar, La automatización inteligente dentro del IT

60%

dentro de su soporte de atención al cliente

Cibeseuridad

33% Reporta un ciberataque en los últimos 2 años

9% Aumentó su preocupación por el cibercrimen organizado

Sectores educativos más afectados

68% Reportan que sus comités dan apoyo

EL CIO TRANSFORMACIONAL



PERSONAS, HABILIDADES Y TALENTO

LA ESCACEZ DE HABILIDADES CONTINÚA

65%

Reporta una falta de talento

48%

Planea usar la automatización inteligente para eliminar la necesidad de un recurso adicional

46%

usa subcontratación por habilidades, no razones de costo

32%

Planea aumentar su gasto en subcontratación



SUBCONTRATACIÓN

Gran caída desde el año pasado (*del 48%*)

35%

de los líderes de IT creen que la legislación de visas de trabajo de su país está reteniendo a la organización

18%

ha fracasado en promover la diversidad, y un **63%** reporte un moderado éxito

CARRERAS DE CIO

46%

de los líderes de IT disfrutaron de aumentos de salario el año pasado



Sectores de Ocio, Servicios Profesionales y Construcción reportan aumentos mayores

78%

está estable o muy satisfecho con su trabajo



Los líderes digitales son los más satisfechos en sus labores



13% menos está 'muy satisfecho' este año