



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Informe Nacional de Desarrollo Humano 2019

Renovando las instituciones para el Desarrollo Humano Sostenible

CARPETA DE PRENSA

BAJO EMBARGO HASTA LAS 00:00 AM DEL 13 DE JUNIO DE 2019



Al servicio
de las personas
y las naciones

COMUNICADO DE PRENSA

Alcanzar el desarrollo humano sostenible es posible renovando las instituciones

Modernizar las instituciones permitirá a Panamá avanzar hacia un modelo de desarrollo más inclusivo, indica el Informe Nacional de Desarrollo Humano 2019

Panamá enfrenta el desafío de transitar hacia un modelo de desarrollo inclusivo y sostenible que se enfoque en las poblaciones menos favorecidas. Para superarlo, afirma el INDH 2019 Renovando las instituciones para el desarrollo humano sostenible, se requieren cambios en sus instituciones y sus políticas públicas.

Panamá ha crecido de manera acelerada en los últimos años, pero este crecimiento ha sido desigual. Para que el desarrollo alcance a todas las personas y comunidades y se pueda cumplir con los compromisos asumidos por el país en la Agenda 2030, se precisan, afirma el estudio, instituciones eficaces en el logro de las metas de desarrollo nacional, eficientes en el uso de recursos y que rindan cuentas a la ciudadanía con transparencia.

El INDH destaca también la importancia que tiene la inclusión social para mantener la estabilidad y la seguridad en el país. Las instituciones, señala el estudio, deben reconocer la diversidad, redistribuir los recursos y promover una representación política más efectiva si se desea tener una sociedad más justa e inclusiva.

Para impulsar la renovación de las instituciones y lograr un cambio en la cultura ciudadana, el INDH 2019 recomienda tres acciones prioritarias: transformar las instituciones y profundizar la reforma de la justicia, retomar la planificación de los programas y políticas basada en resultados y fortalecer la carrera de funcionarios y funcionarias del Estado.

Las instituciones son normas y, a la vez, parte de nuestra cultura ciudadana y de nuestras acciones cotidianas, según el informe. Funcionan gracias a las personas y deben estar al servicio de la ciudadanía. El INDH 2019 destaca que para lograr mejores resultados y usar bien los recursos necesitamos conocimiento y tecnología, pero también formar personas éticas y solidarias. Profesionalizar a los funcionarios y las funcionarias del Estado mediante la puesta en marcha de un Programa de Alta Gerencia por Mérito, contribuiría a alcanzar mejores resultados.



Al servicio
de las personas
y las naciones

Las acciones y recomendaciones señaladas en el INDH 2019 se han desarrollado a partir de un amplio diálogo con sectores diversos de la sociedad panameña. Este proceso consultivo ha permitido determinar que para desarrollar una institucionalidad más moderna, eficaz y transparente es preciso facilitar la incorporación de los distintos sectores sociales a la dinámica de desarrollo y fortalecer las instituciones locales.

El INDH 2019 sostiene que ha llegado el momento de comenzar a hacer las cosas de otra manera para impulsar un desarrollo más inclusivo, igualitario y sostenible. La interculturalidad, la sostenibilidad ambiental y la igualdad de oportunidades deben definir, según el estudio, la integralidad de las políticas públicas necesaria para alcanzar los ODS y cumplir con los compromisos firmados por el país en la Agenda 2030.

El Informe Nacional sobre Desarrollo Humano es una publicación con independencia editorial del PNUD. Participan del Consejo Consultivo del Informe más de 30 personalidades, autoridades y académicos representativos de distintos sectores sociales.



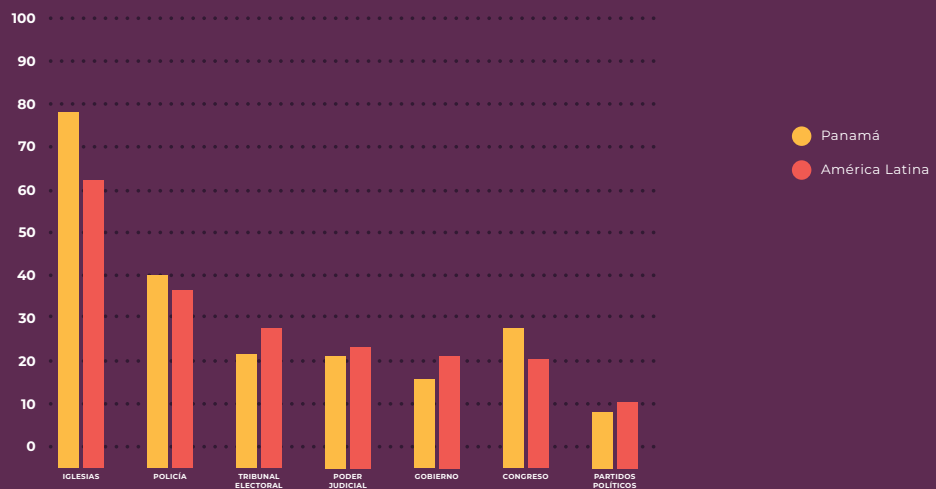
P
N
U
D

Al servicio
de las personas
y las naciones

Panamá tiene temas institucionales pendientes y nuevos desafíos si quiere cumplir con la Agenda 2030 y los ODS

Panamá es uno de los países de la región donde se observan mayores índices de desconfianza de la ciudadanía hacia las instituciones. Según el Latinobarómetro 2018, los partidos políticos, el gobierno nacional, el poder judicial o el Tribunal Electoral muestran índices de desconfianza por debajo de la media latinoamericana. Estos datos muestran una gran debilidad para la democracia y un riesgo para el deterioro de los consensos sociales y políticos.

Nivel de desconfianza. Panamá y América Latina. Año 2018



Fuente: Latinobarómetro 2018

El INDH 2019 retoma la discusión sobre cuál es el papel del Estado y de las instituciones para que sean verdaderos facilitadores del desarrollo con participación de la ciudadanía y señala cuáles serían las mejores estrategias para lograrlo.



Al servicio
de las personas
y las naciones

Las instituciones que necesita Panamá para lograr un desarrollo humano sostenible deben ser capaces de desarrollar políticas públicas que logren:

- Incluir e integrar los intereses y las aspiraciones de regiones y grupos distintos.
- Implementar acciones coherentes en el ámbito nacional, provincial y local con un enfoque de planificación por resultados y participación de la ciudadanía.
- Entender las necesidades de la población y diferenciar intervenciones específicas, de acuerdo con el contexto social, de género, geográfico y cultural.
- Abordar problemas complejos de manera integral y coordinada entre las distintas entidades públicas y privadas.
- Gestionar adecuadamente el conocimiento y la información para la toma de decisiones en el diseño, la implementación y el monitoreo de las políticas.
- Incorporar buenas prácticas de otras sociedades y tecnologías apropiadas para mejorar su efectividad y contribuir a la sostenibilidad del desarrollo.

Renovar las instituciones para incrementar el desarrollo humano

Las instituciones tienen una gran responsabilidad en el logro del bienestar de la ciudadanía. Según el INDH 2019, las nuevas instituciones que necesita el país deben estar enfocadas en reconocer la diversidad, redistribuir los recursos y promover una representación política más efectiva.

La calidad de los servicios de salud, educación, transporte, agua, energía eléctrica, la existencia o no de lugares para el cuidado de adultos mayores o para el apoyo de las personas con discapacidad y la exclusión que sufren mujeres, indígenas, afrodescendientes, tienen que ver con la calidad de las instituciones. Fortalecerlas para que asuman su rol de manera más integral y con mayores estándares de calidad contribuirá, según el estudio, a crear una sociedad más justa e inclusiva.

La desigualdad, el cambio climático y los desastres naturales obligan a mirar de forma integrada el desarrollo económico, social y ambiental. Las nuevas instituciones deben transitar de un enfoque sectorial a uno transversal para poder atender el carácter multidisciplinario de la Agenda 2030.

Nuevas capacidades para atender los desafíos

**Entender las necesidades de la población de acuerdo a su contexto:
social, género, ciclo de vida, etnia y cultura**



**Implementar acciones coherentes a nivel nacional,
provincial y local**



**Abordar problemas complejos de manera integral
y coordinada**



**Gestionar el conocimiento y la innovación para el diseño,
implementación y monitoreo de las políticas**



Al servicio
de las personas
y las naciones

La justicia panameña debe continuar el proceso de cambios iniciado en los últimos años

El INDH 2019 señala la necesidad de mejorar la eficacia de la justicia del país y hacerla más inclusiva. Según el estudio, en los últimos años se han aprobado leyes importantes para la modernización de la administración de justicia, pero a pesar de los avances algunos temas no se han abordado o las normas no han sido aplicadas por falta de presupuesto.

La modernización de la justicia panameña no solo debe centrarse en modificar las leyes, sino en fortalecer las instituciones para que puedan responder y exigir su cumplimiento. Los Acuerdos del Pacto de Estado por la Justicia marcan el camino a seguir, según el estudio.

El INDH 2019 también destaca que la mayor parte de la población panameña no tiene posibilidades de pagar una asistencia legal de calidad por lo que ve muy limitado su acceso a la justicia. La situación, indica el informe, empeora para aquellas poblaciones en condiciones más vulnerables.

Algunos datos a tener en cuenta

- A la administración de justicia se le asigna el 1.3% del Presupuesto General del Estado, cuando la recomendación internacional es de 2% a 6% para garantizar la independencia del sistema.
- Los presupuestos de 2016, 2017 y 2018 no contemplaron partidas para piezas importantes de la reforma, como la implementación de la Carrera Judicial o el Tribunal de Integridad y Transparencia.
- La Ley de Carrera Judicial, aprobada en 2015, permite un sistema de nombramientos por méritos en el Órgano Judicial, pero hasta 2018 seguía sin ser aplicada por falta de asignación presupuestaria.

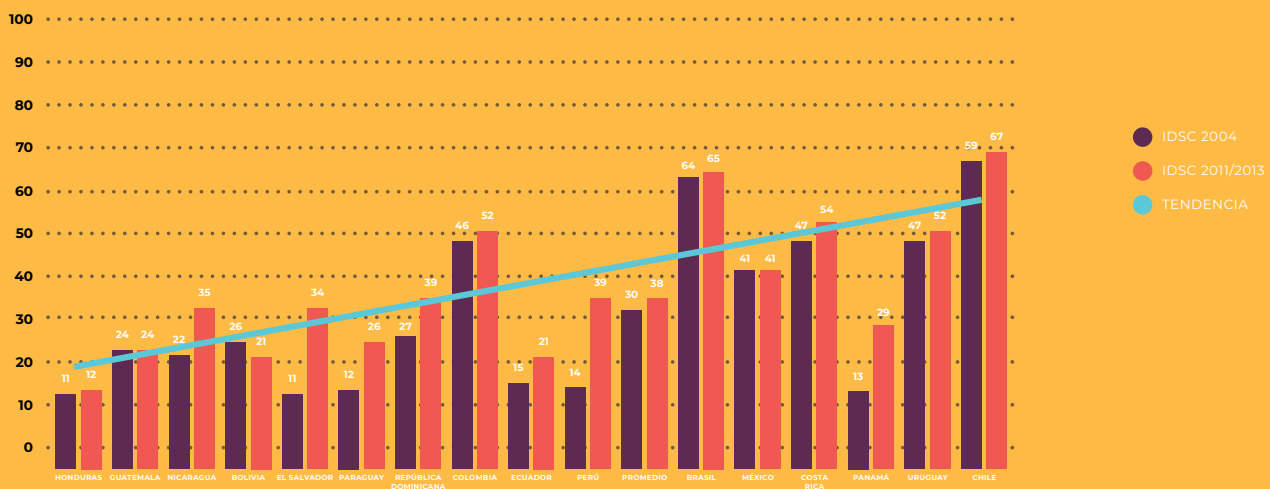
Se precisa impulsar un Programa de Alta Gerencia por Mérito para fortalecer la planilla de los funcionarios del Estado

El Informe Nacional de Desarrollo Humano presta especial atención a la necesidad de fortalecer las capacidades de las y los funcionarios públicos. El Programa de Alta Gerencia por Mérito que propone el INDH 2019 contribuiría a profesionalizar y despolitizar el cuerpo de funcionarios del Estado al separar las funciones del Estado de las de gobierno.

Este programa nacional se enfocaría en formar y actualizar de manera continua las capacidades del personal que trabaja en las instituciones públicas. Adicionalmente, el Programa de Alta Gerencia por Mérito permitiría comenzar a fomentar nuevos liderazgos en puestos clave, al promover la selección por mérito y en base a resultados.

El INDH 2019 señala que es esencial fortalecer el liderazgo local, más cercano a las personas, para afrontar los nuevos retos de desarrollo. Unos nuevos liderazgos y una fuerza laboral pública que, según el informe, debe ser más diversa y estar compuesta por hombres y mujeres de los distintos grupos sociales del país.

Índice de desarrollo del servicio civil 2004-2011/2013.



Ranking INDH 2015 (ascendente)

Fuente: Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2014. Al Servicio del Ciudadano. Una década de Reformas del Servicio Civil en América Latina (2004-2013). BID, Washington e Informe de Desarrollo Humano Mundial 2016. PNUD, New York.

La gráfica muestra que a mayor nivel de desarrollo del país el funcionariado público tiene mejores capacidades. Panamá es la excepción a esta tendencia regional.



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Algunos datos a tener en cuenta

- El esfuerzo de reformas al servicio civil en Panamá ha estado concentrado en los funcionarios de carrera administrativa, que corresponden a un 30% del total de funcionarios públicos.
- Al sector no regulado, se suman los cargos de exclusiva confianza, alrededor de 4.000 servidores públicos que pueden ser elegidos con criterios distintos a los establecidos.
- Esto implica en cada cambio de administración una alta rotación que incide en la estabilidad de las políticas de Estado



Al servicio
de las personas
y las naciones

La gestión y la planificación por resultados permite mejorar el desempeño y la eficacia de las instituciones

Panamá lleva dos décadas invirtiendo en herramientas y procesos operativos destinados a mejorar la gestión y la planificación de sus instituciones. A pesar del esfuerzo y los recursos empleados, estas herramientas de gestión han tenido un uso limitado y su impacto ha sido bajo en los procesos de desarrollo sostenible, según el estudio.

El país ha invertido en mejores tecnologías para el manejo de datos y herramientas más poderosas de análisis, pero la información generada no se utiliza necesariamente para aprender y generar conocimientos o nuevas formas de hacer las cosas. Ahora es el momento, según el estudio, de apostar por una nueva forma de planificar y gestionar los proyectos del país partiendo de lo local hacia lo nacional e incluyendo a la academia y a la sociedad civil en estos procesos.

El informe indica que es preciso también cambiar la cultura de las administraciones públicas del país para tener un mayor impacto en la ciudadanía. Para mejorar el impacto de los proyectos que se implementan en las comunidades es necesario sincronizar la elaboración de los presupuestos con la evaluación los programas.

A tener en cuenta

- Se debe fortalecer la planificación y la implementación de las acciones desde lo local, incorporando la participación de la ciudadanía y organizaciones sociales.
- Una efectiva gestión y planificación que busque resultados e impacto en las comunidades permite crear condiciones para desterrar dinámicas discriminatorias, como los altos costos de acceso a servicios públicos y al mercado laboral para las mujeres, indígenas y familias con bajos ingresos.

Las políticas públicas deben reconocer e incorporar a las diferentes culturas del país

La Interculturalidad, la sostenibilidad ambiental y la igualdad de oportunidades definen la integralidad de las políticas públicas necesarias para alcanzar las metas de la Agenda 2030. Las políticas públicas en general, señala el INDH 2019, no reconocen ni incorporan de manera integral las características de las diferentes culturas y grupos del país.

Para avanzar en la ruta del desarrollo sostenible, señala el estudio, es de vital importancia asegurar la participación ciudadana y tener en cuenta la realidad multiétnica y pluricultural del país. Las organizaciones sociales panameñas piden mayor visibilidad a sus solicitudes políticas, económicas, educativas y sociales, indica el estudio.

Estas demandas de muchos grupos sociales están alineadas con el enfoque del informe. Si se desea lograr una sociedad más justa e inclusiva las nuevas instituciones deben reconocer la diversidad del país, redistribuir los recursos y promover una representación política más efectiva.

Instituciones para la igualdad

La renovación debe pasar también, según el INDH 2019, por impulsar nuevas instituciones que promuevan la igualdad de género en sus acciones y políticas. Transversalizar en las instituciones del Estado los temas de género permitirá desarrollar abordajes más sistémicos de los problemas sociales. Si además se promueven mecanismos de coordinación adecuados, se podrán impulsar e implementar políticas verdaderamente transversales en las que participen diferentes actores.



Fuente: Rodríguez Gustá, Ana Laura. Mecanismos de género y capacidades estatales. 2018. Por publicar.

Principales recomendaciones del INDH 2019

1) Desarrollar las instituciones y profundizar la reforma de la Justicia

Los desafíos de la Agenda 2030 requieren nuevas formas de trabajo coordinadas, integradas y de calidad que deben ser promovidas e incorporadas como una práctica cotidiana en todas las instituciones. En paralelo, se debe completar el proceso de reforma legal ya iniciado.

2) Fortalecer el Servicio Civil mediante un Programa de Alta Gerencia por Mérito

Los funcionarios y funcionarias desempeñan un papel clave en las instituciones y en el desarrollo del país. Se precisa impulsar un programa de formación y actualización continua del personal, además de fortalecer posiciones clave de la administración pública que permitan impulsar nuevos liderazgos seleccionados por mérito y enfocados en la generación de resultados.

3) Retomar la planificación por resultados con un enfoque desde lo local hacia lo nacional, incluyendo a la academia y la sociedad civil.

Es importante asegurar que la planificación en las instituciones se basa en el análisis de la información y en el monitoreo para la toma de decisiones. Se deben desarrollar sistemas de información integrados y descentralizados que permitan una actualización oportuna.

Acciones estratégicas para fortalecer a las instituciones

