El Liderazgo en Centroamérica,

¿Qué esperamos del liderazgo y cuáles son sus desafíos?

Expectativas de líderes y colaboradores 2023

La fuerza laboral está viviendo una transformación sin precedentes, actualmente la incertidumbre y la aparición de nuevas tendencias, las organizaciones necesitan transformar su fuerza de trabajo para asegurarse que tienen las habilidades y competencias necesarias para lograr resultados que van más allá de los objetivos comerciales. No es de extrañar, por tanto, que en el mundo siete de cada diez empresas reporten que no sienten que sus los líderes son capaces de guiar a sus organizaciones hacia el futuro.

¿En qué deberían basarse las habilidades de liderazgo?

Liberar el talento:

Quienes lideran efectivamente necesitan acelerar el rendimiento atrayendo y desarrollando talento de alto potencial desde dentro y fuerade la organización. Deben construir una cultura que fomente la carrera continua para el desarrollo de las personas y proporcione un sentido de propósito. Para el éxito de las organizaciones hoy, resulta esencial construir confianza en el liderazgo.

Acelerar el rendimiento:

Lograr un desempeño sostenido requiere de líderes que puedan equilibrar las estrategias a corto plazo para el desarrollo empresarial. Quienes alcanzan el éxito, ayudan a que las personas en las organizaciones entiendan la importancia de su papel para que la organización alcance sus metas y a defender la colaboración multifuncional.

Atreverse a liderar:

Se espera que el liderazgo apoye el cambio, sin embargo, a menudo se encuentra atrapado entre objetivos comerciales ambiciosos y procesos que no son óptimos. Equipar a las personas líderes para fomentar la innovación, arriesgarse y tomar decisiones valientes es vital para una transformación efectiva.

El liderazgo para los panameños

Para mi una persona líder es alguien que...

- Motiva 88.61 %
- Inspira 78.60 %
- Impulsa el cambio 64.55 %
- Dirige 64.55 %

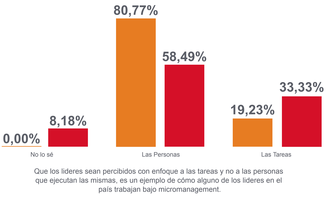
Habilidades necesarias en el liderazgo

- Mostrar humildad 57.53%
- Construir confianza 45.82 %
- Impulsar la colaboración 39.80 %
- Inspirar y movilizar la organización para la transformación 39.13%

Se puede apreciar la clara inclinación del liderazgo hacia el trato con las personas, siendo la prioridad para los evaluados todo lo referente a motivar, guiar y desarrollar a sus colaboradores en busca de los objetivos de negocio. No vemos como habilidades prioritarias las relacionadas con "Atreverse a liderar".

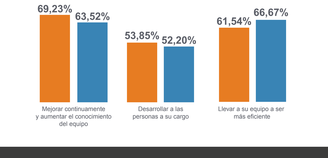
Orientación del liderazgo

Los líderes se perciben a sí mismos más orientados a las personas. Mientras que los colaboradores consideran que los líderes tienen orientación a las personas también.



Que los líderes sean percibidos con enfoque a las tareas y no a las personas que ejecutan las mismas, es un ejemplo de cómo alguno de los líderes en el país trabajan bajo micromanagement.

Prioridades del liderazgo



Canales preferidos para la interacción entre líderes y colaboradores

La comunicación de liderazgo está definida como un proceso de motivación e inspiración a un individuo o a varios, que logra transformar de forma integral a los seres humanos eliminando las actitudes que no permiten la realización de su desarrollo. Existen muchas variables en la comunicación, sin embargo, los canales utilizados también juegan un rol clave para comunicarse de forma asertiva.

Según los propios líderes

- Reuniones presenciales 96,15%
- Video llamadas 53.85%
- WhatsApp 46.15%

Según las personas colaboradoras

- Reuniones presenciales 86.16%
- Video llamadas 55.35%
- Correos electrónicos 55.35%

Canales despreciados para la interacción entre líderes y colaboradores

Según los propios líderes

- Comunicación impresa 53.85%
- Mensajes de texto 50.00 %
- Llamadas telefónicas 46.15%

Según las personas colaboradoras

- Comunicación impresa 55.97%
- WhatsApp 54.72 %
- Video llamadas sin cámara 40.88%

EXPECTATIVAS PARA EL 2023

Le preguntamos a las personas participantes cuáles atributos consideran oportunos que se trabajen desde el liderazgo este 2023. A los líderes les consultamos por sus prioridades.

Atributos para mejorar en el liderazgo

Expectativas de capacitación en comunicación del liderazgo

Según los propios líderes

- Comunicación asertiva 57.69%
- Escucha activa 42.31 %
- Elaboración de preguntas inspiradoras 42.31%

Según las personas colaboradoras

- Escucha activa 52.20 %
- Comunicación asertiva 44.65%
- Generación críticas constructivas y feedback respetuoso 33.96%

¿Qué puedo hacer yo o quienes lideran en mi organización para mejorar como líder?

Es necesario el desarrollo las habilidades críticas y las capacidades de formación de los líderes actuales, mientras se les motiva a convertirse en líderes óptimos. Un balance entre simpatía, capacidad y ambición es la clave. Para conocer más acerca del estudio realizado por CCK y Manpower en Centroamérica y si quieres comprender mejor tus rasgos de personalidad y obtener consejos para mejorar tus habilidades de liderazgo en el trabajo, realiza la evaluación SkillsInSight

SkillsInSight

Demográficos de participantes en Panamá

Sobre las personas consultadas

299 participantes

105 Líderes

194 Colaboradores

Generación

Baby Boomers (1946 -1964) 3.68%

Gen X (1965-1980) 12.71%

Millennials (1981-1996) 64.88%

Centennials (después de 1997) 18.73%

Grado académico

- Secundaria 7.43%
- Educación técnica 4.05%
- Bachiller universitario 15.20%
- Licenciatura universitaria 52.36%
- Maestría universitaria 19.26%
- Doctorado 0.68%

Tamaños de las empresas en las que trabajan

- Entre 1 y 10 personas 14.81 %
- Entre 11 y 50 personas 14.48 %
- Entre 51 y 100 personas 20,54 %
- Entre 101 y 250 personas 10,77 %
- Más de 250 personas 39,39%

Fuentes:

1 Shocking Leadership Development Statistics, Infopro Learning 2020

2 Most Likely to Lead, Manpowergroup, 2022

35 AÑOS | CCK Ketchum

ManpowerGroup